

MINI

Conditions générales

MINI Connected

Date de révision : 24 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

1. Services numériques MINI et Contrat MINI Connected

1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium, VAT BE 0413.533.863 (ci-après « MINI ») fournit au client des informations relatives aux véhicules, des services auxiliaires et l'activation temporaire ou permanente de fonctions supplémentaires (ci-après « Services ») sous la dénomination « MINI Connected » conformément aux présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « Conditions générales »).

1.2 Afin de mettre les Services à la disposition du client, un contrat MINI Connected entre le client et MINI est requis. Le contrat MINI Connected constitue l'accord-cadre entre MINI et le client et donne accès aux Services de base numériques MINI (équipement standard) (ci-après « Services de base ») tels que définis dans la liste d'équipements du véhicule MINI respectif (ci-après « Véhicule ») pour le client sans aucune obligation de paiement supplémentaire.

Des Services supplémentaires dans le cadre du contrat MINI Connected peuvent être réservés (en fonction de l'équipement du Véhicule sélectionné) lors de l'achat du Véhicule ou ultérieurement via la boutique en ligne MINI (ci-après « MINI Store »). Pour un achat ultérieur, il est nécessaire de créer un MINI ID dans le portail client MINI Connected (« MINI Portal ») et de lier le Véhicule respectif à ce MINI ID (pour plus d'informations, voir la section « MINI Portal et MINI Store »).

1.3 Si le client commande un Véhicule auprès de son vendeur (revendeur agréé MINI ou filiale MINI) avec l'équipement standard ou en option requis pour un Service spécifique, le vendeur livre en même temps une offre MINI pour initier un contrat MINI Connected pour l'utilisation des Services que le client peut accepter.

a) Si un Service fait partie de l'équipement standard du nouveau Véhicule, le contrat MINI Connected entre le client et MINI prend effet en même temps que le contrat d'achat du nouveau Véhicule entre le client et le vendeur.

b) Si tous les Services font exclusivement partie de l'équipement en option du nouveau Véhicule, le contrat MINI Connected entre le client et MINI prend effet lorsque le premier Service est activé par MINI après la première immatriculation du nouveau Véhicule.

1.4 Le client reçoit une déclaration d'acceptation des Services réservés lors de l'achat du Véhicule, en plus de la confirmation de commande. Le client reçoit une déclaration d'acceptation séparée pour les Services réservés dans le MINI Store. Si le client ne reçoit pas de déclaration expresse d'acceptation, l'acceptation est accordée par l'activation du Service concerné.

1.5 Le client peut faire désactiver à tout moment la carte SIM installée dans le Véhicule par un concessionnaire MINI agréé, une filiale MINI ou un atelier MINI agréé. La désactivation de la carte SIM désactive tous les

Services, à l'exception des fonctions légalement requises et de la transmission de données uniquement (comme indiqué ci-dessous).

- a) Si le client demande la désactivation de la carte SIM avant la remise du nouveau Véhicule, cela est considéré comme une résiliation du contrat BMW ConnectedDrive entré en vigueur.
- b) Sur les Véhicules équipés de fonctions faisant partie de la validation du type de Véhicule et qui sont donc exigées par la loi, par exemple : le système d'appel d'urgence européen (« eCall UE ») ou la mise à disposition de données cartographiques électroniques pertinentes, il n'est pas possible de désactiver complètement la carte SIM. Cela n'affecte pas la résiliation effective du contrat MINI Connected. Si le client demande la désactivation de la carte SIM après la remise du nouveau Véhicule, la résiliation du contrat MINI Connected et de ses Services est déterminée par la section « Durée et résiliation du contrat MINI Connected et de ses Services ».
- c) La désactivation de la carte SIM ne désactive pas automatiquement la fonctionnalité des fonctions déjà activées comme décrit dans la deuxième sous-section de la section « Description et disponibilité des services ». Si une partie de cette fonction nécessite une connexion de données en ligne, cette partie ne sera plus disponible après la désactivation de la carte SIM.

1.6 Pour le droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter la section « Droit de rétractation pour les clients ».

2. Portail MINI et MINI Store

2.1 MINI fournit également gratuitement au client le portail MINI et le MINI Store conformément aux présentes Conditions générales.

2.2 L'utilisation du portail MINI et du MINI Store nécessite la création d'un MINI ID par le client.

2.3 Via le portail MINI, le client peut consulter le statut des Services activés pour son Véhicule et les gérer. Pour ce faire, il est nécessaire de lier le MINI ID du client au Véhicule concerné en transmettant le numéro d'identification du véhicule et les caractéristiques d'identification pouvant être sélectionnées individuellement à MINI via le portail MINI.

2.4 L'achat ou l'extension des Services dans le MINI Store nécessite l'existence d'un contrat MINI Connected, l'enregistrement du client sur le portail MINI, un lien entre son Véhicule respectif et son MINI ID, ainsi que la fourniture d'une adresse et de données de paiement.

3. Description et disponibilité des Services

3.1 L'étendue des Services individuels, leurs conditions et leur disponibilité sont décrites en détail au cours du processus de réservation et en annexe aux présentes Conditions générales (ci-après « Descriptions des services »). MINI propose également certains Services sous forme d'abonnements. Les coûts des Services sont indiqués par MINI pendant le processus de réservation, soit pour un Service individuel, soit pour plusieurs Services ensemble.

3.2 Dans la mesure où un Service nécessite l'activation temporaire ou permanente d'une fonction supplémentaire, le client reçoit un code pour activer la fonctionnalité correspondante uniquement. L'utilisation de cette fonctionnalité est soumise à la condition que certains matériels et logiciels fonctionnent correctement dans le

Véhicule, ce qui ne fait pas l'objet d'un tel Service.

- 3.3 Selon la génération du Véhicule, il peut être nécessaire de se connecter au Véhicule avec le MINI ID pour accéder à l'ensemble des fonctions de certains Services ; les détails à ce sujet sont spécifiés dans les Descriptions de services respectives comme étant en vigueur au moment de l'achat de ces Services.
- 3.4 Les Services sont fournis via une connexion de données en ligne activée par une carte SIM installée dans le Véhicule et dépendent de la fonctionnalité et du fonctionnement du réseau mobile pour la carte SIM installée. Certains Services nécessitent une connexion de données en ligne en permanence, d'autres uniquement de manière temporaire (par ex. pour la transmission d'un code d'activation). Les Services sont donc dans certains cas limités dans l'espace à la réception et à la transmission des stations de radio pour le réseau concerné. Les Services peuvent donc également être affectés par des obstacles physiques, en particulier par les conditions atmosphériques, les caractéristiques topographiques, la position du Véhicule et des obstacles tels que les ponts et les bâtiments.
- 3.5 Les perturbations de Services peuvent résulter d'un cas de force majeure, y compris des grèves, des blocages et des commandes officielles, ainsi que de mesures techniques et autres nécessaires, par exemple, aux installations de MINI, aux fournisseurs de données de trafic ou aux opérateurs de réseau pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des Services (par exemple, l'entretien, la réparation, les mises à jour logicielles liées au système, les extensions). Les perturbations de Service peuvent également résulter de goulots d'étranglement de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les Services ou de perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications tiers. MINI fera tous les efforts raisonnables pour corriger ces défaillances et toutes les défaillances causées par des dysfonctionnements du logiciel pertinent pour le Service stocké dans le Véhicule du client (appelés bogues) ou pour travailler à leur élimination sans délai injustifié. Afin de corriger les défauts d'un Service, MINI est en droit d'effectuer des ajustements (par ex. adaptations de la configuration du logiciel) par accès à distance au logiciel du Véhicule (ci-après « Action à distance »), pour autant que toutes les conditions suivantes soient remplies :
- a) L'élimination de l'erreur n'a aucun effet négatif sur la sécurité de fonctionnement du Véhicule du client ;
 - b) Il faut s'attendre à ce que l'Action à distance remédie en permanence au dysfonctionnement du Véhicule du client ;
 - c) Les modifications apportées par l'Action à distance se limitent à la correction du défaut (bien qu'après la correction des défauts, il puisse y avoir des mises à jour automatiques à effectuer précédemment dans un état sans défaut) ; et
 - d) On s'attend à ce que l'Action à distance n'entraîne pas de préjudices injustifiés pour le client (par ex. pannes de plus de 10 (dix) minutes par tentative d'Action à distance, perturbations d'autres Services, même pannes de courte durée d'autres fonctions du véhicule, ou perte de réglages personnels ou de données du client).
- 3.6 Sous réserve des conditions énoncées dans la sous-section précédente, MINI est également autorisée à effectuer des Actions à distance pour se conformer aux dispositions légales, éliminer les dysfonctionnements du logiciel stocké dans le Véhicule et remédier aux failles de sécurité.
- 3.7 Si une Action à distance n'est pas réalisable pour des raisons techniques, notamment en raison d'une connexion de données mobiles insuffisante ou de conditions temporaires du véhicule (par ex. conditions du véhicule qui

ne sont pas adaptées à l'Action à distance concernée, telles que le stationnement/la vie/la conduite ; le verrouillage/déverrouillage du Véhicule pendant l'Action à distance ; le lancement d'un eCall UE), MINI a le droit de répéter l'Action à distance.

3.8 MINI peut indiquer au client via le Central Information Display (écran central d'informations) du Véhicule que des Remote Software Upgrades (mises à jour logiciel à distance) sont disponibles et nécessitent que le client confirme l'installation de mises à niveau via l'écran central d'informations. Certains Services peuvent ne pas être fonctionnels ou peuvent être limités dans leur fonctionnalité tant que le client n'a pas installé la mise à niveau Remote Software Upgrade indiquée. Des informations sur les mises à niveau correspondantes sont fournies au client dans le cadre de la notification de sa disponibilité.

4. Utilisation des Services

4.1 Le client ne peut pas utiliser les Services à des fins illégales et veillera à ce que des tiers ne le fassent pas non plus. Le Client n'est pas autorisé à transmettre à des tiers les données et informations reçues dans le cadre de l'utilisation des Services à des fins commerciales ou à les traiter ultérieurement.

4.2 Le client prend en charge les coûts d'utilisation abusive des Services (par ex. l'appel d'urgence).

4.3 Le contrat MINI Connected entre MINI et le client ainsi que les services réservés par le client sont liés au véhicule et ne peuvent pas être transférés ou utilisés dans un autre véhicule.

5. Réservation de services supplémentaires via le MINI Store

5.1 Le client peut commander d'autres services MINI Connected en plus des services de base soit directement lors de l'achat du nouveau Véhicule, soit ultérieurement via le MINI Store. L'offre du BMW Store s'adresse aux clients belges et luxembourgeois.

5.2 Offre et entrée en vigueur d'un contrat lors de la réservation de Services via le MINI Store

a) Le client doit être enregistré sur le portail MINI.

b) MINI propose de manière contraignante différents Services au client via le MINI Store.

c) Les détails du Service en question sont spécifiés dans la Description de services respective, les détails concernant son prix et sa durée sont indiqués dans le MINI Store.

d) La réservation ferme d'un Service prend effet dès que le client clique sur le bouton « Commander maintenant avec paiement » (au prix indiqué).

Pour un droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter la section « Droit de rétractation des clients ».

5.3 Listes de conformité et de sanctions

MINI peut refuser une réservation si le client fait l'objet de sanctions (pour plus d'informations et de conséquences, voir la section « Durée et résiliation du contrat et des services MINI Connected »).

5.4 Fourniture et activation des Services

Après la réservation du Service, un fichier d'approvisionnement est envoyé via la connexion de données au Véhicule et le Service est activé. Le processus ne peut pas être exécuté si la connexion de données est interrompue. Dans un tel cas, la fourniture du Service sera retardée en conséquence jusqu'à ce que la

transmission au Véhicule puisse être effectuée.

5.5 Paiement

- a) Les prix indiqués sont des prix en euros, TVA comprise.
- b) Le client est en défaut de paiement s'il n'a pas payé dans les 30 (trente) jours suivant la date de la facture.
- c) En cas de retard de paiement par le client, MINI est en droit de suspendre ou d'interrompre la fourniture des Services concernés et de désactiver l'autorisation d'accès du client aux Services concernés jusqu'à ce que le client ait rempli son obligation de paiement.
- d) Le client ne peut compenser les réclamations de MINI que si sa demande reconventionnelle n'est pas contestée ou a été légalement approuvée. Cela ne s'applique pas à une demande reconventionnelle fondée sur l'intention. Le client ne peut faire valoir un droit de rétention que s'il repose sur des réclamations découlant de la relation contractuelle avec MINI.

6 Vente ou cession définitive du véhicule

- 6.1 Le client ne peut pas transférer son contrat MINI Connected existant à un tiers sans le consentement de MINI, même si le client vend ou transfère définitivement son Véhicule à un tiers.
- 6.2 Si le Véhicule est vendu ou transféré définitivement à un tiers, le client doit mettre fin à la liaison entre le Véhicule et son compte utilisateur via le portail MINI et supprimer toutes les données personnelles stockées.
- 6.3 Le client est tenu d'informer le tiers à qui il vend ou transfère de manière permanente son Véhicule de tous les Services activés et désactivés.

7. Durée et résiliation du contrat et des services MINI Connected

- 7.1 Le contrat MINI Connected entre en vigueur pour une durée indéterminée.
Le client peut normalement résilier le contrat MINI Connected à tout moment moyennant un préavis d'un mois. Dans ce cas, tous les Services à durée indéterminée prennent fin avec le contrat MINI Connected.

MINI peut normalement résilier le contrat MINI Connected avec un préavis d'un mois au plus tôt 5 (cinq) ans après son entrée en vigueur. En cas de résiliation ordinaire, le contrat MINI Connected reste en vigueur pour tout Service en cours à durée limitée jusqu'à expiration de la durée du Service concerné et/ou pour tout Service à durée indéterminée jusqu'à ce que ce dernier puisse être résilié normalement.
- 7.2 Les Services de base entrent en vigueur pour une durée indéterminée. La durée de tout Service supplémentaire est déterminée par le contrat individuel pour le Service concerné, soit avec une durée limitée à 2 (deux) ans maximum, soit avec une durée indéterminée avec un paiement unique ou un paiement mensuel.
- 7.3 Un Service à durée limitée prend fin à l'expiration de sa durée. Si MINI le propose, le client peut réserver un tel Service pour une nouvelle période. Si le contrat individuel spécifie qu'un Service à durée limitée se renouvelle automatiquement à l'expiration de sa durée, le client et MINI peuvent tous deux empêcher le renouvellement en donnant un préavis d'au moins 1 (un) mois avant la fin de la durée respective.
- 7.4 Sauf en ce qui concerne les Services définis dans la sous-rubrique suivante, un Service à durée indéterminée peut être résilié normalement avec un préavis d'un mois par le client à tout moment et par MINI au plus tôt 5 (cinq) ans après son entrée en vigueur, dans chaque cas sans aucun remboursement.

- 7.5 Un Service à durée indéterminée et paiements récurrents par le client peut être résilié :
- a) par le client à tout moment à compter de la date du prochain paiement dû ;
 - b) par MINI avec un préavis d'un mois, à condition que MINI puisse résilier au plus tôt 1 (un) an après l'entrée en vigueur du Service respectif ;
 - c) immédiatement par MINI si un client n'a pas rempli une obligation de paiement due en raison de l'expiration de ses moyens de paiement et que MINI l'avait préalablement informé de l'expiration prochaine et de ses conséquences au moins [quatre semaines] à l'avance ; la cinquième sous-section de la section « Réservation de services supplémentaires via le MINI Store » n'est pas affectée.
- 7.6 Si le Véhicule est vendu ou transmis à un tiers, le client peut résilier un Service pendant une durée limitée avec un préavis de six semaines sans aucun remboursement par MINI.
- 7.7 Les services peuvent être désactivés par le client à tout moment en désactivant la carte SIM, ce qui suspend l'obligation de MINI de fournir les Services concernés sans aucun remboursement pour la durée de cette désactivation. Cela ne s'applique pas aux fonctions légalement requises ou à la fourniture de données.
- 7.8 MINI peut suspendre, annuler ou résilier les Services ou le contrat MINI Connected dans son ensemble si le client fait l'objet ou devient l'objet de sanctions (toutes les mesures restrictives applicables (sanctions commerciales, militaires, économiques ou financières, lois ou embargos), y compris les listes de ressortissants spécialement désignés ou de personnes bloquées mandatées, imposées ou adoptées par les autorités compétentes (en particulier, le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'Union européenne, le Trésor de Sa Majesté)). Ce droit ne peut être exercé que si MINI n'est plus autorisée à fournir les Services respectifs ou à poursuivre le contrat MINI Connected avec le client. Dans la mesure où les Services respectifs ont déjà été payés par le client, le client est autorisé à réclamer un remboursement adéquat concernant le Service inutilisé/annulé, à condition que MINI ait reçu l'approbation de l'autorité compétente (dans la mesure requise par les sanctions applicables).
- 7.9 Le droit de résiliation extraordinaire du contrat MINI Connected et de tout Service individuel n'en est pas affecté.

8. Contact

Belgique:

Le Contact Center ConnectedDrive est joignable à : info@bmw-connecteddrive.be ou au +32 (0)3 890 5001 du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00

Luxembourg:

Le ConnectedDrive Contact Center est joignable à : info@bmw-connecteddrive.lu ou au +352 2637 5873 du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00.

9. Responsabilité

- 9.1 Si un Service est défaillant, le client bénéficie des droits de garantie légale applicable aux produits numériques (ou, le cas échéant, aux biens comportant des éléments numériques), sauf disposition contraire.
- 9.2 MINI décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à l'actualité des données et informations transmises via les Services.

- 9.3 MINI ne sera pas responsable des conséquences des dysfonctionnements, interruptions et déficiences fonctionnelles des Services, en particulier en cas d'obstacles physiques et de perturbations des services.
- 9.4 En cas de légère négligence, MINI ne sera responsable qu'en cas de violation d'obligations contractuelles majeures (obligations fondamentales), comme celles que le contrat prévoit d'imposer à MINI conformément à son contenu et objectif ou dont la réalisation est essentielle au bon déroulement du contrat et au respect desquelles le client s'attend régulièrement et peut s'attendre. Cette responsabilité est limitée aux dommages typiques prévisibles au moment de l'entrée en vigueur du contrat.
- 9.5 La responsabilité personnelle des représentants légaux, agents d'exécution et employés de MINI pour les dommages causés par eux par négligence légère est également limitée dans la mesure décrite dans la section précédente.
- 9.6 La responsabilité de MINI en cas de dissimulation frauduleuse d'un défaut, de la prise en charge d'une garantie ou d'un risque d'approvisionnement et en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée par les dispositions des Conditions générales. Les limitations de responsabilité en vertu des Conditions générales ne s'appliquent pas en cas d'intention, de négligence grave ou d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé.

10. Traitement des données et sécurité

- 10.1 MINI collecte, stocke et utilise les données personnelles et non personnelles de ses clients dans la mesure nécessaire pour fournir le Service respectif ou sur la base d'autres bases légales adéquates (par ex. consentement). Vous trouverez un aperçu de chaque Service, y compris des catégories de données traitées, dans la Description de services correspondante (en annexe des présentes Conditions générales). Les détails sur le traitement des données à caractère personnel et non personnel peuvent être consultés dans les Mentions légales relatives à la protection des données.
- 10.2 Le client doit informer MINI immédiatement de toute modification des données personnelles relatives à la relation contractuelle et à la facturation des Services.
- 10.3 Pour certaines fonctions, seul le client peut décider et contrôler si et dans quelle mesure elles sont activées et peuvent être utilisées avec le Véhicule. Certaines de ces fonctions peuvent également affecter d'autres utilisateurs du véhicule et leurs données. Dans ce cas, le client doit informer les autres utilisateurs du véhicule du traitement de leurs données, par ex. en se référant aux Mentions légales sur la protection des données.

11. Droit de modification

- 11.1 MINI se réserve le droit de modifier l'étendue du contrat MINI Connected, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du contrat convenu et dans la mesure où cette modification est nécessaire pour éliminer les perturbations ultérieures, s'adapter aux changements de la situation juridique ou des exigences techniques pour MINI ou pour des raisons opérationnelles. En cas de modification plus vaste de l'étendue du contrat MINI Connected, dont le client peut être informé par écrit ou via un canal de communication électronique, le client peut mettre fin extraordinairement au contrat MINI Connected dans les six semaines suivant la réception de la notification de la modification et la désactiver gratuitement via la MINI Connected Hotline. Le remboursement se fait au prorata de la durée.
- 11.2 Un droit de modification correspondant s'applique aux modifications non essentielles des Conditions générales. Ces modifications sont publiées au moins six semaines avant la date prévue de leur entrée en vigueur. Si le

client a convenu d'un canal de communication électronique avec MINI (par ex. via le portail client MINI Connected « MINI Portal »), les modifications peuvent également être communiquées de cette manière. Elles font partie des Conditions générales si le client ne manifeste pas expressément son opposition auprès de MINI avant la date prévue d'entrée en vigueur des modifications. MINI informera expressément le client des conséquences s'il ne s'oppose pas aux modifications de sa proposition de modification des Conditions générales.

11.3 MINI peut également modifier raisonnablement l'étendue d'un Service, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du Service convenu et que cette modification soit effectuée pour une raison valable (par ex. nécessaires pour éliminer les perturbations qui en découlent, pour adapter les changements à la situation juridique, pour adapter le contenu numérique ou les services numériques à un nouvel environnement technique ou pour d'autres raisons opérationnelles ou exigences techniques importantes pour MINI). Le client sera informé de la modification par écrit ou par voie électronique. Le client peut mettre fin exceptionnellement à un Service affecté dans les 30 jours suivant la réception de la notification de la modification, si cette modification nuit à l'utilisation du Service, sauf si la gêne est insignifiante.

12. Juridiction compétente, droit applicable et règlement des litiges

12.1 La juridiction exclusive pour toutes les réclamations découlant de la relation commerciale avec des vendeurs est Bruxelles, Belgique.

12.2 Le même lieu de juridiction s'applique si le client n'a pas de lieu de juridiction général en Belgique, s'il déplace son lieu de résidence ou son lieu de résidence habituel hors d' Belgique après l'entrée en vigueur du contrat ou si son lieu de résidence ou son lieu de résidence habituel n'est pas connu au moment de l'action.

12.3 Le droit belge s'applique à tous les litiges découlant du présent contrat ou en rapport avec celui-ci, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si le client est un consommateur au sens de l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, ce choix du droit applicable ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur des dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle au moment de sa commande.

12.4 « Règlement extrajudiciaire des litiges »

Nous sommes légalement tenus d'informer le client que la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges (OS) pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Vous trouverez la plateforme à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MINI ne participera à aucune procédure de règlement des litiges devant un organisme d'arbitrage des consommateurs et n'est pas tenue de le faire.

13. Droit de rétractation des clients

Si le client est un consommateur au sens de l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours en cas de conclusion du contrat MINI Connected et/ou de réservation de services individuels (dans le présent paragraphe « Contrat »). Selon l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins principalement non professionnelles. Le client est informé ci-après de son droit de rétractation :

Politique d'annulation

Droit de rétractation :

Vous avez le droit, dans les quatorze jours, d'annuler le présent contrat sans devoir en indiquer la raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (BMW Belgium Luxembourg NV/SA, ConnectedDrive Contact Centre, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium, e-mail for Belgium: info@bmw-connecteddrive.be, e-mail for Luxembourg: info@bmw-connecteddrive.lu) en faisant une déclaration claire (par ex. courrier postal, fax ou e-mail) de votre décision d'annuler le présent Contrat. Pour ce faire, vous pouvez, sans y être obligé, utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint. Le délai de rétractation est considéré comme respecté si vous notifiez votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'échéance de ce délai.

Conséquences de l'annulation :

Si vous annulez ce Contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre annulation de ce Contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utilisons la même méthode de paiement que vous avez utilisée pour la transaction initiale, sauf si nous en avons explicitement convenu autrement avec vous ; aucuns frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Si vous avez demandé que les Services commencent pendant la période de rétractation, vous devez nous verser un montant raisonnable correspondant à la proportion de Services déjà fournis au moment où vous nous informez de l'exercice du droit de rétractation en vertu du présent Contrat par rapport au montant total des Services prévus dans le Contrat.

Formulaire d'annulation :

(Si vous souhaitez annuler le Contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

À l'attention de
BMW Belgium Luxembourg NV/SA
ConnectedDrive Contact Centre
Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium
E-mail Belgium: info@bmw-connecteddrive.be
E-mail Luxembourg : info@bmw-connecteddrive.lu

- J'annule/nous annulons (*) par la présente le Contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la prestation des Services suivants (*)
- Commandé(e)s le (*)/reçu(e)s le (*)
- Nom du (des) client(s)
- Adresse du (des) client(s)
- Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de communication sur papier)
- Date

(*) Supprimer la mention inutile

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 28-February-2023; Version: Release 07/23

Veillez noter que: Chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails du service peuvent différer. En fonction de notre structure de service, certains services disponibles ne peuvent pas être réservés individuellement.

BRAND	SERVICE
- BMW	AirConsole
- BMW	BMW Digital Premium
- BMW; MINI	Concierge Services
BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charging Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
BMW	Connected Music
BMW	Online Entertainment
- BMW	Connected Parking & Fueling
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW	Parking Situation at Destination
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)
BMW	Parking Payments
BMW	Fueling Payments
- BMW	Digital Key
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW	Exterior Camera-based Services
BMW	Drive Recorder
BMW	Anti-Theft Recorder
BMW	Remote 3D View
- BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall
BMW; MINI	Intelligent eCall
BMW; MINI	EU eCall
- BMW	Intelligent Personal Assistant
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant
BMW	Intelligent Functions
BMW	InCar Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)

- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [Maps](#)
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization](#)
 - BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
 - BMW Remote Engine Start
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
 - BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI TeleServices Call
 - BMW; MINI RMI Services*
 - BMW; Smart Maintenance*
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
 - BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Customer Hotline*
 - BMW eSIM
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
 - BMW Extendable Car Communications (xCC)*
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions*
 - BMW High Voltage Warn Call
 - BMW; MINI MyInfo*
 - BMW Sensor Data Usage Information*
 - BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)
 - BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
 - BMW; MINI Vehicle Apps
- BMW [Video Streaming](#)

*Base Service

Concierge Services

Date de révision : 15 décembre 2021 ; Version : publiée en 03/22

Description du service

La fonctionnalité Concierge Services est là pour vous aider pendant le voyage. Il suffit d'appuyer sur un bouton, c'est individuel, personnel et rapide. Où que vous soyez, quels que soient vos besoins.

En détail

La fonctionnalité **Concierge Services** est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an. Dans votre pays de résidence comme à l'étranger. L'agent de votre centre d'appel vous aidera en cas de problème pendant vos déplacements (par ex. prévision météo à votre destination, arrêt intéressant pour commander un bon café à emporter ou réservation d'une chambre d'hôtel avec notre partenaire). Cela vous permet de vous organiser et de rester bien informé. Quels que soient vos souhaits pendant le trajet, vous avez la bonne réponse à portée de main, adaptée à vos propres besoins. Cela vous permet de vous concentrer exclusivement sur la route. Vous pouvez même demander à recevoir les destinations trouvées par Concierge Service sur le système de navigation du véhicule pour assurer un guidage automatique, si vous le souhaitez. Il n'y a aucun frais de communication mobile supplémentaires, même à l'étranger.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	Pour Concierge Services, aucune condition préalable n'est requise.
<u>Comment l'activer:</u>	Concierge Services s'active automatiquement lors de l'achat du produit.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	Pour Concierge Services, les points d'intérêt demandés, notamment les détails, sont enregistrés (localisation et déplacement, compte et informations sur le véhicule).
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u>	Pour cette fonctionnalité, lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel du véhicule, vous êtes connecté au centre d'appels. L'identification du véhicule, sa localisation et l'itinéraire sélectionné (si la fonction de guidage d'itinéraire est activée), peuvent être transmis aux prestataires de services mandatés par nos soins pour assurer cette prestation. Les données de localisation et de déplacement, ainsi que les informations relatives au compte et au véhicule sont enregistrées. Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	Les données peuvent être transmises aux prestataires de services mandatés par nos soins pour assurer cette prestation.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u>	Pour Concierge Services, les données à caractère personnel dans nos systèmes informatiques sont utilisées uniquement pour assurer la prestation de services. Elles sont ensuite supprimées. Vous pouvez à tout moment supprimer les données enregistrées dans le véhicule.

Connected E-Mobility

Date de révision : 02.06.2022 ; Version : publiée en novembre 2022

Description du service

Les services Connected E-Mobility vous proposent diverses fonctions E-Mobility: Charging Management et eDrive Services. Ces fonctions vous permettent d'utiliser votre véhicule dans le respect de l'environnement, d'améliorer vos processus de recharge, en particulier en ce qui concerne les bornes de recharge publiques, et de contrôler votre véhicule de manière pratique et optimale.

En détail

Via **Charging Management**, vous recevez des informations détaillées sur les activités de recharge de tous les utilisateurs actuels de ce véhicule, par exemple : sessions de recharge, notifications push pour des événements de recharge spécifiques et possibilité d'optimiser les processus de recharge actifs. Lorsque vous activez le GPS et que vous nous autorisez à l'utiliser, vos entrées d'historique de recharge sont complétées par des détails de localisation.

Via **eDrive Services**, vous pouvez contrôler votre voiture à l'aide de l'application MINI sur votre smartphone. Vous pouvez réguler le processus de recharge et la climatisation pour être prêt lorsque vous voulez commencer votre voyage. Une note de rendement sur cinq étoiles indique votre performance en matière de consommation de carburant, de mode de conduite ou d'accélération.

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	<ul style="list-style-type: none">Le service Charging Management est disponible uniquement sur les véhicules électriques où le forfait eDrive Remote Services à distance a été activé.La fonction eDrive Services est disponible uniquement pour les véhicules électriques.
<u>Comment l'activer:</u>	<ul style="list-style-type: none">Pour utiliser les fonctionnalités de Charging Management, vous devez disposer d'un contrat MINI Connected, d'un véhicule électrique intégré dans la dernière version de l'application MINI, d'une connexion Internet pour le module MINI Connected, d'un GPS activé et d'une transmission activée des données du véhicule vers l'application My BMW/MINI par n'importe quel utilisateur. Dans le cas contraire, aucune entrée n'est créée dans l'historique de charge. Pour utiliser pleinement Charging Management, il est également nécessaire de fournir des données spécifiques pour chaque point de recharge individuel du client.La fonction eDrive Services est activée par défaut. Pour activer la carte d'autonomie, la direction de la carte de votre itinéraire doit être définie au nord ou dans le sens de la conduite (et non en perspective).
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	<ul style="list-style-type: none">Pour Charging Management, la position GPS, l'état de charge et les paramètres de charge (mode de charge, heure de départ, préclimatisation) sont enregistrés.Pour eDrive Services, les données relatives à la carte de charge, à la carte d'autonomie, à la carte d'autonomie la plus récente/actuelle et aux informations sur le point d'intérêt de recharge seront enregistrées.

<p><u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la fonctionnalité Charging Management, nous traitons votre numéro de contrat, le véhicule et les données de localisation (visibles dans l'historique de charge de l'application My BMW/MINI de tous les utilisateurs actuels de ce véhicule). • Pour eDrive Services, nous traitons les données relatives à la carte de chargement, à la carte d'autonomie et à l'analyse de votre style de conduite. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données Connected Drive. Nous utilisons des données pseudonymisées à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Charging Management, aucune donnée ne sera transférée à des tiers. • Pour eDrive Services, nous partageons des données concernant les courbes de vitesse de consommation, la position actuelle, l'autonomie électrique restante et les données cartographiques d'autonomie avec les prestataires de services pour créer une carte d'autonomie. Nous utilisons des données sous forme anonyme pour calculer les consommations moyennes. Nous partageons ces données rendues anonymes avec tous les utilisateurs ayant des véhicules compatibles au sein de la communauté eMobility.
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Charging Management, si vous supprimez votre compte client, nous supprimerons directement vos données. Lorsque vous désactivez l'historique de recharge, vos données personnelles sont automatiquement supprimées. • Pour eDrive Services, nous conservons une carte d'autonomie pour un cycle de vie. Vous pouvez à tout moment supprimer les données eMobility dans l'application correspondante. Nous supprimerons automatiquement vos données à l'expiration de votre contrat MINI Connected.
<p><u>Responsabilité Charging Management</u></p>	<p>Les coûts de recharge et la quantité d'énergie chargée calculés sont des prévisions. Ces prévisions peuvent différer du processus de charge réel, des coûts réels facturés par le fournisseur d'électricité ou d'une économie réelle. En outre, nous basons toutes les valeurs, données et informations calculées via Charging Management sur les données du véhicule, dont la précision peut être affectée par divers facteurs (réception GSM, temps de charge, température extérieure, etc.). Nous n'assumons aucune responsabilité pour les conséquences de telles pertes de valeur, ainsi que pour les perturbations ou interruptions.</p>

Intelligent eCall & Legal eCall

Date de révision : 25 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Le service Intelligent eCall & Legal eCall vous aide en cas d'urgence. Il comprend deux fonctions : Intelligent Emergency Call et Legal Emergency Call.

En détail

En cas d'urgence, la fonction **Intelligent Emergency Call** envoie automatiquement les informations nécessaires et utiles au centre d'appel de gestion des accidents et aux services d'urgence. Cette fonction calcule en outre la gravité de l'accident et la probabilité de blessures des passagers. En fonction des réglementations du marché, les agents du centre d'appels seront disponibles dans une langue de votre pays ou en anglais. Il est également possible d'activer le service manuellement à l'aide du SOS, si vous ou d'autres usagers de la route avez besoin d'aide. De plus, il peut être activé manuellement pour aider d'autres usagers de la route et fonctionne indépendamment des téléphones portables.

En fonction des réglementations des différents marchés, nous pouvons ne pas être en mesure d'exploiter une infrastructure de centre d'appels MINI. Sur ces marchés, seul le sous-service Intelligent Emergency Call MINI (« PSAP eCall ») sera proposé. « PSAP eCall » est une connexion directe vocale entre le véhicule et le PSAP (centre de traitement des appels d'urgence) sans transmission ni collecte de données. Le PSAP eCall peut également servir de solution de secours pour Intelligent Emergency Call.

La fonction **Legal Emergency Call** est un système légal d'aide d'urgence réglementé par l'Union Européenne. Depuis le 31 mars 2018, tous les nouveaux modèles de véhicules et de camions légers homologués au sein de l'Union européenne doivent être équipés de ce dispositif d'appel d'urgence. Lorsque les capteurs intégrés au véhicule sont activés (déploiement des airbags, tendeurs de ceinture de sécurité avant, etc.), ils déclenchent automatiquement l'appel d'urgence au centre de traitement des appels d'urgence (Public Safety Answering Point – PSAP). Vous pouvez également activer manuellement cette fonction pour demander l'assistance d'autres usagers de la route. Cette fonction servira également de solution de secours de l'option Intelligent Emergency Call en cas de panne de celle-ci, où si celle-ci n'a pas été souscrite. La fonction Legal Emergency Call ne peut pas être désactivée.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	Pour les fonctions Intelligent Emergency Call et Legal Emergency, aucune condition préalable n'est requise.
<u>Comment l'activer:</u>	Les fonctions Intelligent Emergency Call et Legal Emergency Call sont déjà activées lorsque le véhicule est remis au client.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour la fonction Intelligent Emergency Call, les données de localisation et les détails de l'accident sont enregistrés.• Pour la fonction Legal Emergency Call, les données de localisation et les informations décrites dans la norme européenne EN15722 sont enregistrées dans le véhicule conformément au règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne.

<p><u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'utilisation du système Intelligent Emergency Call, l'agent du centre d'appels MINI reçoit automatiquement les données de localisation, ainsi que les informations concernant le véhicule et les passagers. Les informations techniques complètes de l'eCall (Appel d'urgence intelligent/Intelligent Emergency Call) seront stockées 30 jours dans le système informatique aux fins d'assistance à la clientèle. Le centre d'appels peut conserver les enregistrements vocaux pendant 24 heures afin d'appliquer des mesures d'assurance qualité. • Pour la fonction Legal Emergency Call, aucune donnée n'est traitée dans les systèmes informatiques MINI. Toutes les données seront envoyées directement du véhicule au service d'urgence 112 (PSAP). <p>Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u></p>	<p>Pour Intelligent Emergency Call, les données comme l'emplacement actuel et l'alerte peuvent être transférées sous forme anonyme à des prestataires de fournisseur de trafic externe pour aider à prévenir les autres usagers de la route d'un incident et de changements potentiels du trafic. La demande de l'utilisateur et les données nécessaires seront transmises aux prestataires de services mandatés par MINI pour assurer l'entretien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour la fonction Legal Emergency Call, aucune donnée n'est transférée à des tiers.
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Intelligent Emergency Call, les données seront conservées jusqu'à ce que toutes les procédures soient terminées. Les données enregistrées seront alors supprimées. Les données enregistrées dans le véhicule seront écrasées automatiquement au prochain démarrage du véhicule. • Pour Legal Emergency Call, les données sont traitées conformément à la réglementation applicable au fonctionnement du centre de traitement des appels d'urgence uniquement.

Maps

Date de révision : 14 décembre 2022 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Maps vous propose différents services et fonctions de navigation : Affichage de la carte, Mise à jour des cartes, Saisie de la destination, Calcul d'itinéraires et Information trafic en temps réel (RTTI).

En détail

L'**Affichage de la carte** présente une carte avec toutes les informations dont vous avez besoin avant, pendant et après votre trajet. Les informations sont présentées en fonction de vos besoins et de vos habitudes personnels et proviennent de différentes sources. En fonction de votre situation de conduite, des informations supplémentaires peuvent s'afficher.

Via **Map Updates**, vous pouvez mettre à jour votre système de navigation. Pour pouvoir garantir un voyage sans problème jusqu'à destination et la publication des alertes d'embouteillages, il faut impérativement que les cartes soient à jour. Nous proposons donc plusieurs processus de mise à jour possibles: **USB Map Update** et **USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update (Mise à jour carte Over-the-Air)** fournit des mises à jour via la carte SIM permanente (pour la région présélectionnée). La mise à jour n'entraîne ni frais de licence ni frais de transmission. Le système de navigation est toujours équipé de cartes actualisées, sans qu'il soit nécessaire de s'inscrire ou de se connecter à un portail. Même pendant le processus de mise à jour, la navigation reste disponible sans aucune restriction.
- Pour **USB Map Update**, le concessionnaire fournit une mise à jour d'une région entière (Europe par ex.).
- Pour **USB Map Update Portal**, le portail fournit une mise à jour d'une région entière (Europe par ex.).

La fonction **Routing (Itinéraire)** calcule les itinéraires pour faciliter les informations relatives aux prévisions de trafic et à la circulation en direct, avec un algorithme d'itinéraire beaucoup plus efficace. Cela permet d'obtenir un calcul plus rapide, de meilleurs itinéraires et des estimations plus précises de l'heure d'arrivée.

La fonction **RTTI** suit en permanence la situation actuelle du trafic pour vous. Vous recevrez des suggestions d'itinéraires alternatifs pour gagner du temps – un service rapide et automatique. Cela vous permet de rester informé en permanence de la situation du trafic. La fonction RTTI détermine toujours l'itinéraire le plus rapide et le meilleur vers votre destination. Quel que soit les conditions routières, la fonction RTTI vous informe quasiment en temps réel des retards dus au trafic et de leur durée probable, en calculant le moment où vous arriverez à la destination prévue. La fonction Hazard Preview (Prévision des dangers) est une fonction supplémentaire qui vous avertit à l'avance, ainsi que d'autres véhicules équipés de la fonction RTTI, en cas d'accident ou de conditions météorologiques défavorables. La fonction Hazard Preview (prévision des dangers) s'appuie sur les données provenant de capteurs de véhicules anonymes, recueillies auprès d'autres usagers de la route.

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

Conditions préalables:

- Map Updates : Pour USB Map Update, il faut que la mise à jour des cartes soit activée sur le véhicule et qu'un code d'activation valide pour une nouvelle carte soit disponible. Pour la fonction USB Map Update Portal, il faut un compte, un véhicule associé au compte et une clé USB.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la Saisie de la destination à l'aide de toutes les données disponibles et de l’Affichage de carte enrichi, vous avez besoin d’un contrat RTTI actif et de Navigation. • Pour Routing, vous avez besoin d’un contrat RTTI en vigueur, de Navigation Professional (6U3) ou de Navigation Business (6U2) et d’une version logicielle postérieure à juillet 2020.
<u>Comment l’activer:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Mises à jour des cartes: Pour USB Map Update, le concessionnaire se charge des étapes requises. Pour USB Map Update Portal, vous devez télécharger la fonction Download Manager et accomplir les tâches requises. Les nouvelles versions de carte doivent donc être copiées sur une clé USB externe et via la clé dans la voiture. • La fonction Routing peut être activée et désactivée via le menu Confidentialité du véhicule. • La fonction RTTI est activée automatiquement par défaut.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Pour USB Map Update et USB Map Portal, aucune donnée personnelle n’est enregistrée (il s’agit uniquement de nouveaux documents cartographiques). • Pour la fonction Routing, les réglages d’itinéraire personnels sont permanents dans le véhicule. • Pour la fonction RTTI, aucune donnée personnelle n’est enregistrée dans le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Pour USB Map Update et USB Map Update Portal, le numéro d’identification du véhicule (VIN) et le pays sont enregistrés. • Pour la Saisie de la destination, la recherche, les données du véhicule et de position, y compris l’itinéraire planifié en cas de calcul actif de l’itinéraire, sont envoyées aux systèmes informatiques concernés. • Pour la fonction Routing, les données du véhicule et de localisation, ainsi que les données relatives à la position et au déplacement, aux configurations client et aux capteurs sont enregistrées. Ces données sont transmises aux systèmes informatiques concernés si le client a lancé un calcul d’itinéraire. • Pour les RTTI, les données de position et de déplacement, les données des capteurs mesurant l’état du véhicule et les conditions environnementales sont enregistrées. Les données utilisées pour afficher les informations de trafic et de stationnement sont traitées à intervalles réguliers. Les données utilisées pour générer des informations de trafic et de stationnement sont générées en fonction de la situation, par ex. si le système détecte un embouteillage ou des obstacles, et les données générales de position et de déplacement sont recueillies en continu et techniquement empêchées d’être associées à un individu donné. <p>Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	<p>Pour Affichage de la carte, Mises à jour de la carte, Saisie de la destination, Calcul d’itinéraires et Information trafic en temps réel (RTTI), les données sont transférées à des partenaires externes liés contractuellement avec MINI pour exécuter le service. Ces données sont soit totalement anonymes, soit pseudonymisées de telle façon que les partenaires externes ne puissent pas réidentifier un client MINI.</p>
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Pour USB Map Update Portal et USB Map Update, les données personnelles seront supprimées automatiquement. • Pour les fonctions Routing et RTTI, les données seront enregistrées sous un pseudonyme et supprimées automatiquement.

Remote Control

Date de révision : 2 mars 2022 ; Version : publiée en juillet 2022

Description du service

Remote Control propose la fonction Remote Services. Cette fonction vous permet de contrôler l'environnement du véhicule, de vérifier ses réglages et de vous assurer que tout se passe bien au niveau du véhicule, à tous points de vue.

En détail

Via **Remote Services**, vous pouvez vérifier si vous avez bien verrouillé votre voiture et sécuriser les portes si nécessaire. Vous serez informé de manière proactive si vous avez laissé votre voiture non verrouillée ou avec les vitres/portes ouvertes. Vous pouvez également activer l'avertisseur lumineux, envoyer votre prochaine destination directement sur le système de navigation ou vérifier l'état de charge actuel et l'autonomie de votre véhicule électrique dans l'application MINI. Vous pouvez également configurer votre mode de charge préféré, réguler la climatisation, définir l'état de charge cible spécifique que vous souhaitez pour la voiture, ainsi qu'arrêter et redémarrer un processus de charge directement via l'application.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	Le pack Remote Services fait partie de l'équipement standard sur les véhicules produits après mars 2018. Sur les véhicules produits avant mars 2018, le pack Remote Services (6AP) est requis. eDrive fonctionne uniquement sur les véhicules électriques. Pour l'utiliser via l'application MINI, il faut s'inscrire sur notre portail ou dans l'application.
<u>Comment l'activer:</u>	Le pack Remote Services doit être activé sur le portail MINI. Le GPS doit être activé dans le véhicule pour voir les données de localisation du véhicule dans l'application ou sur le portail. Pour les véhicules produits à partir de novembre 2018, les réglages App et MINI doivent être activés dans le menu de confidentialité du véhicule.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	Pour Remote Services, les données d'identification et de localisation ainsi que les alertes de service seront stockées dans le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u>	<p>Pour Remote Services, en fonction du type de déclencheur, les données (identification et localisation, compte, véhicule et téléphone, commandes à distance, statut du véhicule, données eDrive ou alertes) sont transmises et affichées sur votre smartphone et stockées dans nos systèmes. Les données sont utilisées pour afficher la position géographique du véhicule, l'itinéraire pour rejoindre celui-ci et les informations sur son état dans l'application ou sur le portail.</p> <p>Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>

<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	Pour Remote Services, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u>	Pour Remote Services, l'historique des commandes et les données du véhicule sont supprimés automatiquement. Sur les véhicules construits après novembre 2018, il est possible de désactiver la transmission des données depuis l'intérieur de la voiture.

Réparation et entretien

Date de révision : 6 mars 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Les services de Réparation et entretien vous proposent les fonctionnalités suivantes :

Appel de téléservice et Entretien intelligent, Historique des réparations, Historique de l'entretien électronique, Gestion des partenaires de service, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière et Diagnostic à distance et Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants.

Ces fonctions vous permettent de recevoir de l'aide en cas d'accident, de dysfonctionnement ou si vous avez des questions concernant nos produits.

Vous obtiendrez des informations sur votre véhicule, son état et les besoins d'entretien pertinents via plusieurs canaux de contact (par exemple, e-mail ou téléphone) en fonction de vos coordonnées disponibles, via l'application MyBMW/MINI, si vous avez connecté votre véhicule à votre identifiant BMW/MINI ou directement dans votre véhicule.

En détail

Appel de téléservice et Entretien intelligent

Via **Appel de téléservice et Entretien intelligent**, vous et votre centre de services favori recevrez toutes les informations pertinentes relatives au véhicule en cas de besoins en entretien, de dysfonctionnements ou d'autres besoins relatifs au véhicule. Votre centre de services ou BMW utilise ces informations pour prendre les mesures appropriées, par exemple pour vous contacter afin de fixer un rendez-vous. En cas de besoin, des spécialistes vous assistent et vous contactent rapidement et professionnellement pour vous aider à rester mobile.

Ce service comprend différentes fonctionnalités :

- Via **Appel de téléservice**, BMW peut identifier à distance la cause d'une panne sur votre véhicule et vous contacter pour prendre les mesures appropriées, par exemple organiser un rendez-vous à l'atelier de manière proactive, que votre véhicule ait déjà reçu un message d'erreur ou non. Il est également possible de réduire l'éventualité de pannes en identifiant l'état des composants individuels du véhicule. En outre, les informations sur l'état des composants sélectionnés s'affichent dans l'application MyBMW/MINI si vous avez connecté votre véhicule au portail MyBMW/MINI ou à l'application MyBMW/MINI, ou encore directement sur votre véhicule. Pour préparer le passage à l'atelier, les centres de services ou d'autres spécialistes peuvent accéder aux données actuelles du véhicule.
- Via **Entretien intelligent**, les besoins en entretien, les dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule peuvent être identifiés en plus d'Appel de téléservice. Avec votre consentement, les données techniques du véhicule sont évaluées et nous sont transmises à intervalles réguliers. Les informations relatives aux besoins d'entretien vous sont communiquées directement via votre véhicule, l'application MyBMW/MINI ou par vos centres de services ou d'autres spécialistes.

Gestion des partenaires de service

Via Gestion des partenaires de service, nous attribuons d'abord un centre de services à votre véhicule et, si nécessaire, nous corrigeons automatiquement l'attribution sur la base des dernières visites d'entretien afin d'acheminer les besoins d'entretien vers le partenaire de service affecté qui vous contactera. Le partenaire de service s'affiche et peut être modifié dans l'application MyBMW/MINI, sur le portail MyBMW/MINI ou directement dans votre véhicule.

Appel d'assistance routière

Via **Appel d'assistance routière**, vous pouvez contacter notre service d'assistance routière directement depuis le véhicule ou via l'application MyBMW/MINI (par ex. en cas de dysfonctionnement). Toutes les données pertinentes sur l'état du véhicule, ainsi que votre position actuelle, seront immédiatement transmises à l'agent de service mobile et une connexion vocale sera établie. Si vous contactez le service d'assistance routière via un autre canal, l'agent peut également accéder à distance aux données pertinentes. Pour fournir une assistance rapide, le diagnostic du véhicule et les données clés seront collectés pendant la session de diagnostic à distance et fournis pour analyse aux spécialistes techniques. Selon votre marché, il est possible que des spécialistes vous contactent de manière proactive.

Appel d'assistance en cas d'accident

Via **Appel d'assistance en cas d'accident de BMW**, vous recevez de l'aide en cas d'accidents mineurs. Le véhicule identifie les dommages et vous informe sur l'écran de contrôle via lequel vous pouvez également contacter un spécialiste de l'Assistance en cas d'accident de BMW. Ce dernier recevra toutes les données pertinentes concernant l'accident. Selon votre marché, il est possible que des spécialistes vous contactent de manière proactive.

Historique des réparations

Via Historique des réparations, toutes les informations relatives aux travaux de réparation ainsi qu'aux pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes.

Historique de l'entretien électronique

Via Historique de l'entretien électronique, les informations sur tous les entretiens effectués que vous avez accepté de partager sont enregistrées dans nos systèmes.

Diagnostic à distance

Via Diagnostic à distance et avec votre consentement, BMW peut effectuer un diagnostic à distance afin d'identifier la cause d'un dysfonctionnement sur votre véhicule.

Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants

Via **Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants**, la prestation de services de réparation et d'entretien au sein de l'Espace économique européen (EEE) peut être assurée par des prestataires indépendants. Les services suivants peuvent être assurés par des prestataires indépendants, à condition qu'ils soient activés pour votre véhicule et que vous ayez donné votre consentement à la prestation de services par des prestataires indépendants.

- Via **Services du partenaire de service**, votre centre de services confirmé recevra automatiquement des appels de téléservice de votre véhicule. Si un entretien est nécessaire sur le véhicule, toutes les données pertinentes seront envoyées à votre centre de services.
- Via **Assistance en cas de panne**, vous pouvez contacter le centre de services de votre choix directement depuis votre véhicule. Toutes les données pertinentes sur le véhicule et sa position actuelle sont transmises au centre de services.
- Via **Assistance en cas d'accident**, vous pouvez contacter le centre de services de votre choix en cas d'accident mineur où aucun appel d'urgence automatique ou airbag n'est déclenché.
- Via **Diagnostic à distance**, les prestataires indépendants sont en mesure d'effectuer, avec votre consentement, un diagnostic à distance afin d'identifier la cause d'un dysfonctionnement dans votre véhicule.
- Via **Historique de l'entretien électronique**, les informations sur tous les entretiens réalisés que vous avez accepté de partager sont enregistrées dans nos systèmes. Afin de pouvoir consulter l'ensemble des informations, le prestataire indépendant aura besoin de votre approbation.
- Via **Historique des réparations**, toutes les informations relatives aux travaux de réparation ainsi qu'aux pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes. Afin de consulter l'historique des réparations de votre véhicule, le prestataire indépendant aura besoin de votre approbation.

Le prestataire indépendant est responsable de la manière dont la prestation de services est assurée. BMW décline toute responsabilité à cet égard. Pour plus d'informations sur l'approbation d'un prestataire indépendant, veuillez consulter les conditions d'utilisation de BMW/MINI CarData. Si vous avez des questions concernant la prestation de

services ou le traitement ultérieur des données, veuillez contacter le prestataire de services indépendant que vous avez choisi.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<p><u>Conditions préalables :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière et Affectation d'un partenaire de service, un contrat ConnectedDrive actif, l'équipement OE6AE « Téléservices » et une carte SIM active sont nécessaires. En outre, le véhicule doit être en bon état, entretenu ou aménagé conformément aux spécifications du constructeur et ne doit pas être soumis à des conditions d'utilisation ou d'environnement inhabituelles ou évoluant rapidement. • Pour Entretien intelligent, le véhicule doit être équipé de ConnectedDrive, OE6AE « Téléservices » et une carte SIM active doit y être installée. Selon le modèle et le marché, le véhicule propose l'option « Entretien intelligent », dans le menu de protection des données sous l'élément de menu « ConnectedDrive ».
<p><u>Comment l'activer :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appel de téléservice est activé par défaut. • Pour Entretien intelligent, la transmission des données est désactivée par défaut et peut être activée et désactivée via le menu de confidentialité des données à n'importe quel moment.
<p><u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, la date d'émission du dernier appel de téléservice sera enregistrée sur le véhicule. • Pour Appel d'assistance en cas d'accident, les données de localisation et les informations relatives à l'accident seront également enregistrées sur le véhicule. • Pour Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants, la date de transmission du dernier appel de téléservice sera enregistrée sur le véhicule. De plus, les données de localisation et les détails de l'accident seront enregistrés pour l'Assistance en cas d'accident.
<p><u>Quelles données seront traitées sur les points de contact BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Affectation des partenaires de service peut être modifiée dans l'application MyBMW/MINI, sur le portail MyBMW/MINI ou directement dans votre véhicule. • Les demandes d'entretien des Appels de téléservice et d'Entretien intelligent et toutes les informations connexes sur le véhicule en cas de besoins d'entretien, de dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule peuvent être affichées et communiquées dans l'application MyBMW/MINI et via une notification push.
<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière, les informations sur le véhicule, l'état et les données techniques seront enregistrées. Pour l'Assistance routière de BMW, l'Assistance en cas d'accident de BMW et la Gestion des partenaires de service, les données de localisation seront également stockées. • Pour les Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants, les données du véhicule, les informations techniques et les données de localisation seront enregistrées (pour Services des partenaires de service, Appel d'assistance routière, Appel d'assistance en cas d'accident et Diagnostic à distance). De plus, les informations concernant les réparations seront enregistrées (Historique de l'entretien électronique et Historique des réparations). • Pour Entretien intelligent, les informations concernant le véhicule, son état et les données techniques seront enregistrées.

	<p>En ce qui concerne tous les services, BMW traite vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. BMW utilise des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Téléservices, les données sous forme anonyme provenant d'un appel d'assistance routière de BMW peuvent être transmises à des tiers. Des données concernant notamment les entretiens requis peuvent être transmises au centre de services de votre choix, qui peut être sélectionné ou autorisé par vous. • Pour Entretien intelligent, les informations relatives aux entretiens requis peuvent être transmises au centre de services de votre choix, qui peut être sélectionné ou autorisé par vous.
<p><u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u></p>	<p>Pour Appel de téléservice, Entretien intelligent, Appel d'assistance en cas d'accident et Appel d'assistance routière, les données sont conservées jusqu'à ce qu'un besoin d'entretien spécifique ait été identifié et communiqué et que toutes les procédures soient terminées.</p>

Smartphone Integration

Date de révision : 15 décembre 2021 ; Version : publiée en 03/22

Description du service

Les services Smartphone Integration vous permettent d'utiliser Apple CarPlay à bord du véhicule.

Cette fonction vous permet de connecter votre smartphone au véhicule et d'utiliser ses différentes fonctions à bord.

En détail

Grâce à **Smartphone Integration** pour Apple CarPlay, vous pouvez utiliser l'écran de contrôle pour accéder à certaines applications via votre téléphone, que celui-ci soit équipé d'un système d'exploitation iOS ou Android.

Vous pouvez connecter votre smartphone sans fil au véhicule pour passer des appels, dicter et envoyer des messages, et écouter vos chansons, podcasts et livres audio préférés. Vous pouvez également voyager vers votre destination avec les informations apparaissant sur l'affichage HUD. En maintenant le bouton vocal enfoncé sur le volant, vous pouvez également garder les mains sur celui-ci et utiliser l'assistant vocal de votre smartphone. Les avantages pour vous sont les suivants : Siri fait office de co-pilote pendant que vous conduisez votre MINI et vous aide à envoyer des messages, à passer des appels et à faire des réservations au restaurant tout en gardant les mains libres. L'assistant vocal de votre smartphone est intégré dans votre MINI de manière à réduire considérablement les distractions et vous permet de garder les mains sur le volant.

Pour plus d'informations sur Apple CarPlay, rendez-vous sur <https://www.apple.com/ios/carplay>.

Nous sommes responsables de l'interface technique de votre véhicule. Apple est responsable de tous les contenus, du maintien du service et de sa disponibilité, ainsi que de toutes les fonctionnalités affichées via votre smartphone sur le véhicule via Smartphone Integration. Lorsque vous utilisez Apple CarPlay, vos données mobiles sont utilisées. Par conséquent, des frais de données supplémentaires peuvent s'appliquer. Veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile pour plus de détails sur ces coûts.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	Pour Smartphone Integration, vous avez besoin d'un iPhone 5 Apple compatible (ou générations ultérieures). La compatibilité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez consulter : https://www.apple.com/ios/carplay
<u>Comment l'activer:</u>	Configurez votre appareil dans les « Réglages » du véhicule dans le menu Bluetooth. Le Bluetooth et le Wi-Fi doivent être activés sur le smartphone.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	La fonction Smartphone Integration avec prise en charge pour Apple CarPlay et Android Auto ne génère pas de données dans le véhicule et n'enregistre aucune donnée sur celui-ci.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées</u>	Aucune donnée ne sera traitée dans nos systèmes informatiques. Toutes les données sont traitées directement sur l'iPhone.

<u>dans les systèmes informatiques MINI?</u>	Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.
<u>Quelles données seront accessibles via Smartphone Integration?</u>	Certaines données du véhicule sont transférées sur votre smartphone, par ex. les données de capteur, les informations du véhicule et les données de saisie.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	Les données du véhicule accessibles via Apple CarPlay peuvent être transférées à des tiers via les applications d'accès sur votre smartphone, y compris les applications natives sur l'appareil.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées</u>	Aucune donnée n'est traitée ou enregistrée dans le véhicule ou dans nos systèmes informatiques.
<u>Garantie</u>	Smartphone Integration est disponible en permanence dans le véhicule. Il n'est pas possible de garantir de manière permanente la prise en charge pour Apple CarPlay, en raison des évolutions techniques futures potentielles (par exemple, des smartphones et/ou des systèmes d'exploitation de smartphones). Par conséquent, la garantie est accordée uniquement aux smartphones et aux systèmes d'exploitation de smartphones connus au moment de l'achat du véhicule.

Technical Basis

Date de révision : 2 mars 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Les services Technical Basis vous offrent différentes fonctions : Customer Hotline (Assistance téléphonique clients), Evaluation of Diagnostic Data (Évaluation des données de diagnostic), My Info (Mes informations) et High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement de tension élevée).

En détail

Via la fonction **Customer Hotline**, vous pouvez poser toutes vos questions sur nous ou nos produits, ou demander certains services. La hotline vous met en relation avec un agent du service clientèle qui se chargera de vos demandes.

Via **Evaluation of Diagnostic Data**, les données de diagnostic du véhicule sont évaluées et transmises à nos services afin d'améliorer la qualité du produit et le parfait fonctionnement en matière de sécurité.

MyInfo offre la possibilité de transmettre des adresses de destination, des numéros de téléphone et des notes du PC directement sur le véhicule via votre compte Connected. En fonction des capacités techniques du véhicule, vous pouvez envoyer des adresses directement à votre véhicule depuis l'application MINI. Si un numéro de téléphone est inclus, il peut être composé directement sur le véhicule, pour passer un appel sur le téléphone mobile connecté au véhicule, en fonction des conditions de l'opérateur de téléphonie mobile souscrit.

Grâce à **High Voltage Warn Call**, votre véhicule (BEV ou PHEV uniquement) surveille la batterie haute tension de votre véhicule et évalue si un événement thermique est potentiellement en cours (augmentation de la température et/ou de la pression) pendant le stationnement ou pendant le processus de charge. Le processus de surveillance est en cours même lorsque le conducteur a quitté et verrouillé la voiture. Si les capteurs détectent un événement thermique, la voiture lancera immédiatement un appel de données vers le centre d'appels BMW responsable, qui fournira les informations pertinentes concernant l'incident au point de réponse de sécurité publique (PSAP) local le plus proche.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Le service Customer Hotline fait partie du forfait Teleservices.• Pour Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information et Future Mobility Solutions, les détails du service peuvent différer en fonction de l'équipement technique et des capacités du véhicule.• Pour MyInfo, aucune condition préalable n'est requise. Pour utiliser MyInfo avec Google Maps, vous devez posséder un compte Google et le relier à MINI Assist.• Pour cette fonction High Voltage Warn Call, votre véhicule doit être équipé de Teleservices (SA6AE).
<u>Comment l'activer:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Customer Hotline est activé par défaut.• Evaluation of Diagnostic Data est toujours actif en même temps que MINI Connected.• MyInfo est activé par défaut. Toutefois, vous devez activer le service Send to Car dans ConnectedDrive – Remote Cockpit, pour permettre à un partenaire externe d'envoyer les informations demandées directement sur votre voiture.

	<ul style="list-style-type: none"> • La fonction High Voltage Warn Call est activée par défaut.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline, aucune donnée ne sera enregistrée. • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données destinées à la vérification de l'intégrité et de la sécurité seront enregistrées. • Pour MyInfo, les données d'adresse seront enregistrées. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les entrées du journal des erreurs seront enregistrées.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline, l'appel vocal peut être enregistré à des fins d'assurance qualité, si vous y consentez. En fonction de votre demande, il est possible d'enregistrer d'autres données. Les véhicules équipés de Live Cockpit Professional traitent les informations du véhicule (supprimées une fois l'appel terminé). • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données collectées dans le véhicule sont transmises sous forme agrégée au back-end et analysées en vue de repérer les anomalies spécifiques au véhicule (campagne technique spécifique du véhicule nécessaire pour restaurer l'intégrité et la sécurité ; améliorer continuellement la sécurité des produits et services avec des données sous forme de pseudonyme). • Pour MyInfo, les données d'adresse seront transmises au véhicule. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les informations pertinentes sur le véhicule seront traitées et stockées, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de la prise du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur. Les coordonnées du client sont également traitées et enregistrées. <p>Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline (Assistance téléphonique clients), Evaluation of Diagnostic Data (Évaluation des données de diagnostic), Future Mobility Solutions (Solutions de mobilité futures) et MyInfo (Mes informations), aucune donnée ne sera transférée à des tiers. • Pour la fonction High Voltage Warn Call (Appel d'avertissement de tension élevée), les informations pertinentes sur le véhicule, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de la prise du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur, ainsi que les coordonnées du client sont transmises pour activer l'appel d'avertissement.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline, les données seront traitées et supprimées (en fonction de votre demande). • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données spécifiques au véhicule, ainsi que les données visant à réaliser des campagnes techniques et à améliorer les produits et services seront supprimées une fois l'analyse ou la campagne terminée. • Pour MyInfo, les données d'adresse enregistrées dans le véhicule peuvent être supprimées à tout moment dans le menu correspondant du véhicule. Les données d'adresse enregistrées dans nos systèmes informatiques seront supprimées automatiquement. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les données stockées seront automatiquement supprimées 6 mois après le signalement d'un incident.

Vehicle Apps

Date de révision : Le 27 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Vehicle Apps est un service de mobilité basé sur Internet qui vous connecte au monde entier. Ce service vous permet de rester informé et d'utiliser des applications comme News ou Weather à l'étranger.

En détail

Vehicle Apps propose divers services d'information. L'objectif est de vous proposer une gamme de services d'information avancés et d'excellente qualité. Pour pouvoir réaliser cet objectif, les services d'information fournis font l'objet d'une révision régulière. Il est donc possible d'ajouter des services d'information et des fonctionnalités, mais également de supprimer, temporairement voire définitivement, des services ou des fonctions d'information individuels du portefeuille Vehicle Apps.

Ce service peut inclure les applications suivantes:

- Via **News**, vous pouvez consommer les actualités actuelles de différentes catégories, fournies au format audio en langage naturel ou au format texte avec la possibilité de vous les faire lire. Avec votre compte ConnectedDrive, vous pouvez consulter vos flux RSS personnels sur notre portail et éventuellement opter pour la personnalisation avancée.
- Via **Weather**, vous disposez d'un aperçu quotidien détaillé, ainsi que d'une vue d'ensemble pour les prochains jours (quelle que soit la localisation). Les alertes météo vous avertiront en cas de tempête.
- **Online Mail** vous permet de recevoir et d'envoyer des e-mails dans la voiture. Des assistants de messagerie sont proposés pour les prestataires de messagerie les plus courants. Vous avez également la possibilité de configurer manuellement un compte de messagerie.
- Via **Online Destinations**, vous trouverez toujours des destinations actualisées et les dernières informations à leur sujet. Si votre téléphone est connecté au véhicule, la recherche consultera également les contacts du téléphone si ceux-ci sont activés dans l'application MINI ou sur le véhicule. Vous pouvez marquer votre destination favorite, rechercher de nouvelles destinations dans l'application et les envoyer directement à votre MINI.
- Via **Fuel Price Search**, vous pouvez rechercher des stations-service, filtrées par type de carburant. Cette fonction est également disponible pour les stations de recharge.
- Via **Learning navigation**, vous pouvez contrôler si les données de localisation de l'assistant de mobilité intelligent sont recueillies via le véhicule.
- Via **Received Destinations**, vous avez la possibilité d'afficher directement, de supprimer, d'enregistrer en tant que favoris ou de démarrer le guidage vers les destinations et les rendez-vous planifiés que vous avez envoyés au véhicule.
- Via **My Highlights**, vous pouvez voir une sélection des points forts des nouvelles fonctionnalités ou les améliorations de fonctionnalités (par ex. Remote Software Upgrades) qui sont à votre disposition.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service per-met d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables:</u>	Pour Vehicle Apps, il faut disposer du pack ConnectedDrive Services (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) et Connected Package Professional (6C3/6C4).
--	---

<u>Comment l'activer:</u>	Vous trouverez cette fonction dans votre véhicule dans le menu apps.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule?</u>	Pour Vehicle Apps, aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées dans les systèmes informatiques MINI?</u>	<p>Pour Vehicle Apps, les données d'identification et de compte seront traitées et enregistrées, ainsi que les données nécessaires pour la performance de chaque application.</p> <p>Concernant tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données MINI Connected. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers?</u>	Pour Vehicle Apps, les données rendues anonymes seront partagées et utilisées pour proposer des contenus personnalisés et améliorer le service (actualités). En outre, les actions de personnalisation, les recherches en ligne sur Internet, le profil de mobilité et les destinations apprises seront transférés à des tiers.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées?</u>	Les données traitées pour les services seront soit supprimées automatiquement, soit supprimées à votre demande, soit supprimées par vous-même.