

MINI

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MINI Connected

Revisionsdatum: 24. Februar 2023; Version: Release 07/23

1. MINI Digital Services und MINI Connected Vertrag

1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgien, VAT BE 0413.533.863 (im Folgenden „MINI“) stellt dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informationen, Hilfsdienstleistungen und die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen (im Folgenden insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.

1.2 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrags zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und gewährt dem Kunden ohne zusätzliche Zahlungsverpflichtung Zugriff auf die in der Ausstattungsliste des jeweiligen MINI Fahrzeugs (im Folgenden „Fahrzeug“) aufgeführten digitalen Basisdienste von MINI (Serienausstattung) (im Folgenden „Basisdienste“).

Zusätzliche Dienste gemäß MINI Connected Vertrag können (je nach gewählter Fahrzeugausstattung) beim Kauf des Fahrzeugs oder nachträglich über den MINI Online-Shop (im Folgenden „MINI Store“) gebucht werden. Für den späteren Kauf ist es erforderlich, innerhalb des MINI Connected Kundenportals („MINI Portal“) eine MINI ID zu erstellen und das betreffende Fahrzeug dieser MINI ID zuzuordnen (weitere Informationen siehe Abschnitt „MINI Portal und MINI Store“).

1.3 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein Fahrzeug mit der für einen bestimmten Dienst erforderlichen Serien- oder Sonderausstattung, so liefert der Verkäufer gleichzeitig ein MINI Angebot zum Abschluss eines MINI Connected Vertrags über die Nutzung von Diensten zur Annahme durch den Kunden.

a) Wenn ein Dienst Bestandteil der Serienausstattung des Neufahrzeugs ist, tritt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für das Neufahrzeug zwischen dem Kunden und dem Verkäufer in Kraft.

b) Sind alle Dienste ausschließlich Bestandteil der Sonderausstattung des Neufahrzeugs, tritt der BMW Connected Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des ersten Dienstes durch BMW nach der Erstzulassung des Neufahrzeugs in Kraft.

1.4 Der Kunde erhält zusätzlich zur Auftragsbestätigung eine Annahmeerklärung für die mit dem Fahrzeugkauf gebuchten Dienste. Der Kunde erhält für die im MINI Store gebuchten Dienste eine separate Annahmeerklärung. Erhält der Kunde keine ausdrückliche Annahmeerklärung, erfolgt die Annahme durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes.

1.5 Der Kunde kann die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte jederzeit von einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte

werden alle Dienste, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen und Datenübertragungen (wie unten angegeben), deaktiviert.

a) Wünscht der Kunde eine solche Deaktivierung der SIM-Karte vor der Übergabe des Neufahrzeugs, wird dies als Rücktritt von dem abgeschlossenen MINI Connected Vertrag aufgefasst.

b) Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder Bereitstellung relevanter elektronischer Kartendaten, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Ein erfolgter Rücktritt von dem MINI Connected Vertrag bleibt davon unberührt. Wenn der Kunde die Deaktivierung der SIM-Karte nach Übergabe des Neufahrzeugs wünscht, richtet sich die Beendigung des MINI Connected Vertrags und seiner Dienste nach dem Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste“.

c) Mit der Deaktivierung der SIM-Karte wird nicht automatisch die Funktionalität bereits aktivierter Funktionen deaktiviert, wie im zweiten Unterabschnitt des Abschnitts „Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste“ erläutert. Wenn ein Teil einer solchen Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.

1.6 Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

2. MINI Portal und MINI Store

2.1 MINI stellt dem Kunden gemäß diesen AGB auch das MINI Portal und den MINI Store kostenlos zur Verfügung.

2.2 Die Nutzung des MINI Portals und des MINI Stores erfordert die Erstellung einer MINI ID durch den Kunden.

2.3 Über das MINI Portal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dazu ist es notwendig, die MINI ID des Kunden mit dem jeweiligen Fahrzeug zu verknüpfen, indem die Fahrzeugidentifikationsnummer und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das MINI Portal an MINI übermittelt werden.

2.4 Der Kauf oder die Erweiterung von Diensten im MINI Store setzt das Bestehen eines MINI Connected Vertrags, die Registrierung des Kunden im MINI Portal, eine Verknüpfung seines betreffenden Fahrzeugs mit seiner MINI ID sowie die Bereitstellung von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Der Umfang der einzelnen Dienste, deren Bedingungen und Verfügbarkeit werden im Rahmen des Buchungsvorgangs und in der Anlage zu diesen AGB detailliert beschrieben (im Folgenden „Dienstbeschreibungen“). MINI bietet auch einige Dienste gebündelt in Form von Abonnements an. Die Kosten für die Dienste werden von MINI im Rahmen des Buchungsvorgangs entweder für einen einzelnen Dienst oder für mehrere Dienste zusammen angezeigt.

3.2 Sofern für einen Dienst die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung einer Zusatzfunktion erforderlich ist, erhält der Kunde einen Code zur ausschließlichen Aktivierung der entsprechenden Funktion. Die Nutzung dieser Funktion erfordert im Fahrzeug den ordnungsgemäßen Betrieb einer spezifischen Hard- und Software, die nicht Gegenstand des entsprechenden Dienstes ist.

3.3 Abhängig von der Fahrzeuggeneration kann es erforderlich sein, sich für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste mit der MINI ID am Fahrzeug anzumelden; Details hierzu sind in den jeweiligen Dienstbeschreibungen in der zum Zeitpunkt des Erwerbs des entsprechenden Dienstes gültigen Fassung

angegeben.

- 3.4 Die Dienste werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt, die über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte hergestellt wird, und sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Mobilfunknetzes für die verbaute SIM-Karte abhängig. Für einige Dienste ist eine durchgängige Online-Datenverbindung erforderlich, für andere Dienste nur eine vorübergehende (z. B. zur Übermittlung eines Aktivierungscodes). Die Dienste beschränken sich daher in einigen Fällen räumlich auf den Empfang und die Übertragung der Funkstationen für das jeweilige Netz. Somit können die Dienste auch durch physische Hindernisse, insbesondere durch atmosphärische Bedingungen, topografische Eigenschaften, den Standort des Fahrzeugs und Hindernisse wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden.
- 3.5 Störungen der Dienste können aus höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aus technischen und sonstigen Maßnahmen resultieren, die z. B. in den Einrichtungen von MINI, der Anbieter von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Softwareupdates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen aufgrund von Spitzenbelastungen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationssystemen Dritter resultieren. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen sowie Störungen, die durch Fehlfunktionen der für den Dienst relevanten und im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Software verursacht werden (sog. Bugs), zu beheben oder unverzüglich auf deren Beseitigung hinzuarbeiten. MINI ist berechtigt, zur Behebung von Störungen eines Dienstes durch Fernzugriff auf die Fahrzeugsoftware (im Folgenden „Remote-Maßnahme“) Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen an der Software) vorzunehmen, sofern alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:
- a) Die Behebung der Störung hat keine negativen Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Kundenfahrzeugs;
 - b) es ist davon auszugehen, dass die Remote-Maßnahme die Störung im Kundenfahrzeug dauerhaft beseitigt;
 - c) die im Rahmen der Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (nach der Behebung von Störungen kann es jedoch zu automatischen Aktualisierungen kommen, die zuvor in einem störungsfreien Zustand durchgeführt worden wären); und
 - d) es wird davon ausgegangen, dass die Remote-Maßnahme keine unnötigen Beeinträchtigungen für den Kunden verursacht (z. B. längerfristige Ausfälle von mehr als 10 (zehn) Minuten pro Versuch einer Remote-Maßnahme, Störungen anderer Dienste, auch kurzfristige Ausfälle anderer Fahrzeugfunktionen oder Verlust persönlicher Einstellungen oder Daten des Kunden).
- 3.6 Vorbehaltlich der im vorherigen Absatz genannten Bedingungen ist MINI außerdem berechtigt, Remote-Maßnahmen durchzuführen, um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, Störungen an der im Fahrzeug gespeicherten Software zu beheben und Sicherheitslücken zu beseitigen.
- 3.7 Wenn eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund einer unzureichenden mobilen Datenverbindung oder aufgrund vorübergehender Fahrzeugzustände (z. B. Fahrzeugzustände, die für die jeweilige Remote-Maßnahme nicht geeignet sind, darunter Parken/Wohnen/Fahren, Verriegeln/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme und Starten eines EU eCalls), nicht umgesetzt werden kann, ist MINI berechtigt, die Remote-Maßnahme zu wiederholen.
- 3.8 MINI kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole die Verfügbarkeit von Remote-Softwareupgrades (Bereitstellung von Softwareupgrades per Luftschnittstelle) anzeigen, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade

installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden im Rahmen der Benachrichtigung über deren Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt.

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für illegale Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste erhaltenen Daten und Informationen zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten des Missbrauchs von Diensten (z. B. Notruf).
- 4.3 Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die von dem Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug verwendet werden.

5. Buchung zusätzlicher Dienste über den MINI Store

- 5.1 Der Kunde kann zusätzlich zu den Basisdiensten weitere MINI Connected Dienste entweder direkt beim Kauf des Neufahrzeugs oder nachträglich über den MINI Store bestellen. Das Angebot des MINI Stores richtet sich an Kunden in Belgien und Luxemburg.
- 5.2 Angebot und Vertragsbeginn bei der Buchung von Diensten über den MINI Store
 - a) Der Kunde muss im MINI Portal registriert sein.
 - b) MINI bietet dem Kunden über den MINI Store verbindlich verschiedene Dienste an.
 - c) Einzelheiten zu dem jeweiligen Dienst sind in der entsprechenden Dienstbeschreibung enthalten, Einzelheiten zu seinem Preis und seiner Laufzeit werden im MINI Store angezeigt.
 - d) Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ (zum angegebenen Preis).

Für ein Widerrufsrecht als Verbraucher siehe Abschnitt „Widerrufsrecht für Verbraucher“.

5.3 Compliance und Sanktionslisten

MINI kann eine Buchung ablehnen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (weitere Informationen und Auswirkungen siehe Abschnitt „Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste“).

5.4 Bereitstellung und Aktivierung von Diensten

Nach Buchung des Dienstes wird eine Bereitstellungsdatei über eine Datenverbindung an das Fahrzeug gesendet und der Dienst aktiviert. Der Prozess kann nicht ausgeführt werden, wenn die Datenverbindung unterbrochen ist. In einem solchen Fall verzögert sich die Bereitstellung des Dienstes entsprechend, bis die Übertragung an das Fahrzeug erfolgen kann.

5.5 Zahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungsdatum erbringt.

c) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist MINI berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.

d) Gegen Forderungen von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt nicht für eine vorsätzliche Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

6 Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

6.1 Der Kunde darf seinen bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen, auch wenn der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

6.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Benutzerkonto über das MINI Portal beendet wird und alle gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, an den er sein Fahrzeug verkauft oder dem er es dauerhaft überlässt, über alle aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

7 Laufzeit und Beendigung des MINI Connected Vertrags und der Dienste

7.1 Der MINI Connected Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Kunde kann den MINI Connected Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen. In diesem Fall enden alle Dienste mit unbestimmter Laufzeit mit dem MINI Connected Vertrag.

MINI kann den MINI Connected Vertrag mit einer Frist von einem Monat frühestens 5 (fünf) Jahre nach Vertragsbeginn ordentlich kündigen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung bleibt der MINI Connected Vertrag für einen laufenden Dienst mit begrenzter Laufzeit bis zum Ablauf der Laufzeit des entsprechenden Dienstes und/oder für einen Dienst mit einer unbegrenzten Laufzeit bis zu seiner ordentlichen Kündigung in Kraft.

7.2 Basisdienste werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit etwaiger Zusatzdienste wird durch den Einzelvertrag für den jeweiligen Dienst festgelegt, entweder mit einer begrenzten Laufzeit von maximal 2 (zwei) Jahren oder mit einer unbegrenzten Laufzeit mit einer Einmalzahlung oder einer monatlichen Zahlung.

7.3 Ein Dienst mit begrenzter Laufzeit endet mit Ablauf seiner Laufzeit. Falls von MINI angeboten, kann der Kunde diesen Dienst für eine neue Laufzeit erneut buchen. Sofern der einzelne Vertrag vorsieht, dass ein Dienst mit begrenzter Laufzeit bei Ablauf dieser Laufzeit automatisch verlängert wird, können sowohl der Kunde als auch MINI der Verlängerung mit einer Frist von mindestens 1 (einem) Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit widersprechen.

7.4 Mit Ausnahme der im folgenden Absatz genannten Dienste kann ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit mit einer Frist von einem Monat vom Kunden jederzeit und von MINI frühestens 5 (fünf) Jahre nach Beginn der Laufzeit, jeweils ohne Erstattung, ordentlich gekündigt werden.

7.5 Ein Dienst mit unbegrenzter Laufzeit und wiederkehrenden Zahlungen durch den Kunden kann gekündigt werden:

a) durch den Kunden jederzeit mit Wirkung ab dem Datum der nächsten fälligen Zahlung;

- b) durch MINI mit einer Frist von einem Monat, sofern MINI frühestens 1 (ein) Jahr nach Beginn des jeweiligen Dienstes kündigen kann;
- c) unverzüglich durch MINI, wenn ein Kunde eine fällige Zahlungsverpflichtung aufgrund des Ablaufs seiner Zahlungsmittel nicht erfüllt hat und MINI den Kunden zuvor mindestens [vier Wochen] im Voraus über den bevorstehenden Ablauf und dessen Folgen informiert hat; der fünfte Absatz des Abschnitts „Buchung zusätzlicher Dienste über den MINI Store“ bleibt unberührt.

- 7.6 Wird das Fahrzeug verkauft oder an einen Dritten weitergegeben, kann der Kunde einen Dienst mit begrenzter Laufzeit mit einer Frist von sechs Wochen ohne Erstattung durch MINI kündigen.
- 7.7 Die Deaktivierung der Dienste durch den Kunden kann jederzeit durch Deaktivierung der SIM-Karte erfolgen, wodurch die Verpflichtung von MINI zur Bereitstellung der betreffenden Dienste für die Zeit der Deaktivierung erstattungsfrei ausgesetzt wird. Dies gilt nicht für gesetzlich vorgeschriebene Funktionen oder Datenbereitstellungen.
- 7.8 MINI kann Dienste oder den gesamten MINI Connected Vertrag aussetzen, kündigen oder beenden, wenn gegen den Kunden Sanktionen (alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union sowie dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden) verhängt wurden oder werden. Dieses Recht kann nur ausgeübt werden, wenn MINI nicht mehr berechtigt ist, dem Kunden die entsprechenden Dienste bereitzustellen oder den MINI Connected Vertrag mit dem Kunden fortzusetzen. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienste bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienste zu verlangen, sofern MINI eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (und soweit gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich).
- 7.9 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des MINI Connected Vertrags und eines einzelnen Dienstes bleibt unberührt.

8. Kontakt

Belgien:

Das Connected Contact Center erreichen Sie Montag bis Freitag von 8:30 bis 21:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 16:00 Uhr unter connected.info@mini.be oder +32 (0)3 890 5001.

Luxemburg:

Das Connected Contact Center erreichen Sie Montag bis Freitag von 8:30 bis 21:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 16:00 Uhr unter connected.info@mini.lu oder +352 2637 5873.

9. Haftung

- 9.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.
- 9.2 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

- 9.3 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionseinschränkungen der Dienste, insbesondere bei physischen Hindernissen und Störungen der Dienste.
- 9.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), wie sie der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck auferlegen soll oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsbeginn vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.
- 9.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter von MINI für von ihnen leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den im vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang begrenzt.
- 9.6 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von Regelungen in den AGB unberührt. Haftungsbeschränkungen gemäß den AGB gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

10. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 10.1 MINI erhebt, speichert und nutzt personenbezogene und nicht personenbezogene Daten seiner Kunden, soweit dies für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist oder auf anderen angemessenen Rechtsgrundlagen beruht (z. B. Einwilligung). Eine Übersicht über die einzelnen Dienste einschließlich der verarbeiteten Datenkategorien kann der jeweiligen Dienstbeschreibung (Anlage zu diesen AGB) entnommen werden. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener und nicht personenbezogener Daten sind in den separaten rechtlichen Datenschutzhinweisen enthalten.
- 10.2 Änderungen der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und der Abrechnung von Diensten hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3 Bei einigen Funktionen kann nur der Kunde entscheiden und steuern, ob und in welchem Umfang diese aktiviert und in Verbindung mit dem Fahrzeug genutzt werden können. Einige dieser Funktionen können auch andere Fahrzeugbenutzer und deren Daten betreffen. In diesem Fall hat der Kunde die anderen Fahrzeugbenutzer über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren, z. B. durch Verweis auf die rechtlichen Datenschutzhinweise.

Änderungsrecht

- 10.4 MINI behält sich das Recht vor, den Umfang des MINI Connected Vertrags zu ändern, sofern eine solche Änderung sowohl für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des geschlossenen Vertrags zumutbar als auch für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen oder technische Anforderungen von MINI oder aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Im Falle einer umfangreicheren Änderung des Umfangs des MINI Connected Vertrags, über die der Kunde gegebenenfalls schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal informiert wird, kann der Kunde den MINI Connected Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline kostenlos deaktivieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt zeitanteilig.

- 10.5 Ein entsprechendes Änderungsrecht gilt auch für unwesentliche Änderungen der AGB. Diese Änderungen werden mindestens sechs Wochen vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens veröffentlicht. Wenn der Kunde der Kommunikation mit MINI über einen elektronischen Kommunikationskanal zugestimmt hat (z. B. über das MINI Connected Kundenportal „MINI Portal“), können die Änderungen auch über diesen mitgeteilt werden. Sie werden Bestandteil der AGB, wenn der Kunde gegenüber MINI nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. MINI wird den Kunden in seinem Angebot zur Änderung der AGB ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.
- 10.6 MINI kann außerdem den Umfang eines Dienstes angemessen ändern, vorausgesetzt, eine solche Änderung ist für den Kunden im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar und erfolgt aus einem triftigen Grund (z. B. für die Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen, zur Anpassung an geänderte Rechtslagen, zur Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder technischen Anforderungen von MINI). Der Kunde wird schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung informiert. Der Kunde kann einen betroffenen Dienst innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Änderung außerordentlich kündigen, wenn eine solche Änderung die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, es sei denn, die Beeinträchtigung ist unerheblich.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitbeilegung

- 11.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist Brüssel, Belgien.
- 11.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Belgien hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsbeginn aus Belgien verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 11.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt belgisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des Artikel I.1, 2° des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher die zwingend anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht vorenthält.
- 11.4 „Außergerichtliche Streitbeilegung“
Wir sind gesetzlich verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
MINI wird sich an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle beteiligen und ist hierzu nicht verpflichtet.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des Artikel I.1, 2° des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches, so hat er bei Abschluss des MINI Connected Vertrags und/oder der Buchung einzelner Dienste (in diesem Abschnitt „Vertrag“) ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Gemäß Artikel I.1, 2° des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches handelt es sich bei einem Verbraucher um jede natürliche Person, die nicht zu gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Zwecken handelt.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht informiert:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsbeginns.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BMW Belgium Luxembourg NV/SA, ConnectedDrive Contact Center, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgien, E-Mail Belgien: connected.info@mini.be, E-Mail Luxemburg: connected.info@mini.lu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen diese Rückerstattung in Rechnung gestellt.

Wenn Sie gewünscht haben, dass die Bereitstellung der Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie uns einen angemessenen Betrag, der einem entsprechenden Teil der Gesamtsumme der im Vertrag vorgesehenen Dienste für die Dienste entspricht, die bereitgestellt wurden, bis Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts in Bezug auf diesen Vertrag informieren.

Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

BMW Belgium Luxembourg NV/SA

Connected Contact Center

Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgien

E-Mail Belgien: connected.info@mini.be

E-Mail Luxemburg: connected.info@mini.lu

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Bereitstellung der folgenden Dienste (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Kommunikation auf Papier)
- Datum

(* Unzutreffendes streichen)

Der BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 28-February-2023; Version: Release 07/23

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

BRAND	SERVICE
- BMW	AirConsole
- BMW	BMW Digital Premium
- BMW; MINI	Concierge Services
BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charging Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
BMW	Connected Music
BMW	Online Entertainment
- BMW	Connected Parking & Fueling
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW	Parking Situation at Destination
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)
BMW	Parking Payments
BMW	Fueling Payments
- BMW	Digital Key
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW	Exterior Camera-based Services
BMW	Drive Recorder
BMW	Anti-Theft Recorder
BMW	Remote 3D View
- BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall
BMW; MINI	Intelligent eCall
BMW; MINI	EU eCall
- BMW	Intelligent Personal Assistant
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant
BMW	Intelligent Functions
BMW	InCar Experience
- BMW; MINI	Interior Camera

- BMW; MINI Anti-Theft Recorder (Interior)
- BMW; MINI Remote Inside View
- BMW; MINI Snapshot

- BMW; MINI [Maps](#)
- BMW; MINI Map Update
- BMW; MINI Routing
- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)

- BMW [Personalization](#)
- BMW Personalization with ID7/ID8

- BMW; MINI [Remote Control](#)
- BMW; MINI Remote Services
- BMW Remote Engine Start

- BMW [Remote Software Upgrade](#)
- BMW Remote Software Upgrade

- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
- BMW; MINI TeleServices Call
- BMW; MINI RMI Services*
- BMW; Smart Maintenance*

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI Smartphone Integration

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
- BMW; MINI Customer Hotline*
- BMW eSIM
- BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
- BMW Extendable Car Communications (xCC)*
- BMW; MINI Future Mobility Solutions*
- BMW High Voltage Warn Call
- BMW; MINI MyInfo*
- BMW Sensor Data Usage Information*
- BMW WLAN Hotspot

- BMW [Traffic Camera Information](#)
- BMW Traffic Camera Information

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
- BMW; MINI Vehicle Apps

- BMW [Video Streaming](#)

*Base Service

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die **Concierge Services** sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Es können Daten an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 02.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: Lademanagement und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

Mit dem **Lademanagement** erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die MINI App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.• eDrive-Dienste sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein MINI Connected Vertrag, ein in der neuesten Version der MINI App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.• eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung) gespeichert.• Für eDrive Services werden Daten zu Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs).

<p><u>oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für das Lademanagement werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. • Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten jederzeit in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr MINI Connected Vertrag ausläuft.
<p><u>Haftungshinweis Lademanagement</u></p>	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</p>

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 25. Februar 2023; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Im Detail

Im Notfall sendet **Intelligent Emergency Call** automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfallleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Je nach marktrechtlichen Vorschriften stehen Callcenter-Agenten entweder in einer Sprache Ihres Landes oder in Englisch zur Verfügung. Der Dienst kann auch manuell über SOS aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Je nach Marktvorschriften ist es eventuell nicht möglich, eine MINI Callcenter-Infrastruktur zu betreiben. In den betroffenen Märkten wird nur der „PSAP eCall“ als Teildienst des Intelligenten Notrufs von MINI angeboten. Bei dem „PSAP eCall“ handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) ohne Datenübertragung oder -erfassung. Der PSAP eCall kann auch als Ausweidlösung für den Intelligenten Notruf dienen.

Der **Gesetzliche Notruf** ist ein gesetzliches Notfallhilfesystem, das von der Europäischen Union reguliert wird. Ab dem 31. März 2018 müssen alle neuen Fahrzeug- und Kleintransporter-Modelle, die nach diesem Datum in der Europäischen Union zugelassen wurden, mit dieser Notruffunktion ausgestattet sein. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Ausweidlösung für den Intelligent Emergency Call, falls der Intelligent Emergency Call ausfällt oder nicht erworben wurde. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert.Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet</u>	<ul style="list-style-type: none">Beim Intelligenten Notruf erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen

<p><u>oder gespeichert?</u></p>	<p>gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in MINI IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von MINI mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. • Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Maps

Revisionsdatum: 14. Dezember 2022; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

Im Detail

In der **Kartendarstellung** wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen. Je nach Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden.

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: **USB Map Update und USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** bietet Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung an einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Mit **Routing** werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzung en:

- Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.

	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung sind eine aktive RTTI-Vereinbarung und Navigation erforderlich. • Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) und eine Softwareversion ab 07/20.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden. • Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • RTTI ist standardmäßig automatisch aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). • Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. • Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. • Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt. • Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systemen gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. • Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die MINI mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen MINI Kunden nicht erneut identifizieren können.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. • Beim Routing und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und automatisch gelöscht.

Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Remote Control bietet die Funktion Remote Services. Mit dieser Funktion können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht einsatzbereit ist.

Im Detail

Über **Remote Services** können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zusätzlich können Sie in der MINI App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (GAP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die MINI App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.
<u>Aktivierung:</u>	Remote Services muss im MINI Portal aktiviert sein. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und MINI Connected im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

*Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?*

Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten automatisch gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

Reparatur und Wartung

Revisionsdatum: 06. März 2023; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Reparatur und Wartung bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Reparaturhistorie, elektronische Servicehistorie, Servicepartner-Management, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten.

In Abhängigkeit von Ihren vorliegenden Kontaktdaten erhalten Sie über mehrere Kontaktkanäle (z. B. E-Mail oder Telefon) und die MyBMW/MINI App, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW/MINI ID verknüpft haben, oder direkt in Ihrem Fahrzeug Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen.

Im Detail

Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung

Über **Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr Service Zentrum oder BMW verwendet diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, z. B. um Sie zum Zwecke der Terminvereinbarung zu kontaktieren. Bei Bedarf unterstützen und kontaktieren Spezialisten Sie schnell und professionell, damit Sie mobil bleiben.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

- Über **Teleservice-Anruf** kann BMW aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und Sie kontaktieren, damit Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen können, z. B. proaktiv einen Servicetermin organisieren, selbst wenn noch keine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Zudem werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten direkt in Ihrem Fahrzeug oder in der MyBMW/MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit dem MyBMW/MINI Portal oder der MyBMW/MINI App verknüpft haben. Zur Vorbereitung eines Werkstattaufenthalts können Service Zentren oder andere Fachleute auf aktuelle Fahrzeugdaten zugreifen.
- Über **Intelligente Wartung** können über den Teleservice-Anruf hinaus Wartungsbedarf, Störungen oder andere Erfordernisse rund um das Fahrzeug ermittelt werden. Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug, die MyBMW/MINI App oder durch Ihre Service Zentren oder andere Fachleute mitgeteilt.

Servicepartner-Management

Über Servicepartner-Management weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an den zugeordneten Servicepartner zu leiten, der sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Der Servicepartner wird in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug angezeigt und kann dort geändert werden.

Pannenhilfe

Über **Pannenhilfe** können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus oder über die MyBMW/MINI App kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Falls Sie die Pannenhilfe auf anderem Wege kontaktieren, kann der Agent auch aus der Ferne auf die relevanten Daten zugreifen. Um schnell Hilfe leisten zu können, werden während der Ferndiagnose bestimmte Fahrzeugdiagnosen und Schlüsseldaten erhoben und technischen Spezialisten zur Analyse bereitgestellt. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Unfallhilfe

Über **BMW Unfallhilfe** erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug identifiziert den Schaden und informiert Sie auf dem Kontrolldisplay, über das Sie auch einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können, der alle relevanten Daten zum Unfall erhält. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Reparaturhistorie

Über Reparaturhistorie werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Elektronische Servicehistorie

Über Elektronische Servicehistorie werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.

Ferndiagnose

Über Ferndiagnose kann BMW mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter

Über **Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter** können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben.

- Über **Servicepartner-Dienste** erhält Ihr bestätigtes Service Zentrum automatisch Teleservice-Anrufe von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihr Service Zentrum übermittelt.
- Über **Pannenhilfe** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus das Service Zentrum Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an das Service Zentrum weitergeleitet.
- Über **Unfallhilfe** können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an das Service Zentrum Ihrer Wahl wenden.
- Über **Ferndiagnose** können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.
- Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW/MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzung en:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. Für Intelligente Wartung muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, OE6AE „Teleservices“ und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt über den Eintrag „Intelligente Wartung“ im Datenschutzmeneü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“.
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Teleservice-Anruf ist standardmäßig aktiviert. Bei der Intelligenten Wartung ist die Übertragung von Daten standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmeneü aktiviert werden, das jederzeit eine Aktivierung oder Deaktivierung ermöglicht.
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert.
<p><u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Die Servicepartner-Zuordnung kann in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden. Die Serviceanforderungen von Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, Störungen oder anderen Erfordernissen können in der MyBMW/MINI App und per Push-Benachrichtigung angezeigt und kommuniziert werden.
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert. Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). Für Intelligente Wartung werden Fahrzeug- und Statusinformationen sowie technische Daten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. BMW nutzt Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Bei Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannennrufs an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen. Bei Intelligente Wartung können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.

Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?

- Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.

Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit der **Smartphone Integration** für Apple CarPlay können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt.

Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen folgende Vorteile: Siri dient als Reisebegleiter während der Fahrt in Ihrem MINI und hilft Ihnen unter anderem dabei, Nachrichten zu senden, jemanden anzurufen oder einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren, ohne dass Sie Ihre Hände vom Lenkrad nehmen müssten. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren MINI integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay finden Sie unter <https://www.apple.com/ios/carplay>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für die Smartphone-Integration benötigen Sie ein Apple iPhone 5 oder neuere Generationen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: https://www.apple.com/ios/carplay .
<u>Aktivierung:</u>	Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u> <u>Fahrzeug</u> <u>gespeichert?</u>	Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.

<p><u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<p>In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf dem iPhone verarbeitet.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?</u></p>	<p>Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<p>Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.</p>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<p>Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.</p>
<p><u>Gewährleistung</u> <u>szeit</u></p>	<p>Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay dauerhaft unterstützt wird. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.</p>

Technical Basis

Revisionsdatum: 02. März 2023; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Technical Basis bieten Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline („Kundenhotline“), Evaluation of Diagnostic Data („Auswertung von Diagnosedaten“), MyInfo („Meine Infos“) und High Voltage Warn Call („Hochspannungswarnanruf“).

Im Detail

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über **Evaluation of Diagnostic Data** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr Connected Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der MINI App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Mit **High Voltage Warn Call** überwacht Ihr Fahrzeug (nur Elektrofahrzeuge (BEV) oder Plug-In-Hybride (PHEV)) die Hochvolt-Batterie in Ihrem Fahrzeug und prüft während des Parkens oder während des Ladevorgangs, ob möglicherweise ein andauerndes thermisches Ereignis (Temperatur- und/oder Druckanstieg) vorliegt. Der Überwachungsprozess läuft auch dann, wenn der Fahrer das Fahrzeug verlassen und verriegelt hat. Wenn die Sensoren ein thermisches Ereignis erkennen, leitet das Fahrzeug sofort einen Datenanruf an das zuständige BMW Callcenter ein, das die relevanten Informationen über den Vorfall an den nächsten lokalen PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) weiterleitet.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets.• Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen.• Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren MINI Assist mit diesem Konto verknüpfen.• Für High Voltage Warn Call benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Customer Hotline iststandardmäßig aktiviert.• Die Auswertung der Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn MINI Connected aktiv ist.

	<ul style="list-style-type: none"> • MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann. • High Voltage Warn Call ist standardmäßig aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert. • Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. • Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert. • Für High Voltage Warn Call werden Fehlerprotokolleinträge gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht). • Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). • Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. • Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen verarbeitet und gespeichert, darunter Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus. Darüber hinaus werden die Kontaktinformationen des Kunden verarbeitet und gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data und MyInfo werden keine Daten an Dritte weitergegeben. • Für High Voltage Warn Call werden relevante Fahrzeuginformationen übermittelt, um den Warnanruf einzuleiten, darunter Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), GPS-Koordinaten, Fahrzeugmodell (BEV oder PHEV), Status des Fahrzeug-Ladesteckers (ein-/ausgesteckt), Ereignis-ID, Zeitstempel, Tür- und Kofferraumstatus (offen/geschlossen), Motorstatus und Zündungsstatus sowie Kontaktinformationen des Kunden.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). • Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. • Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht. • Für High Voltage Warn Call werden die gespeicherten Daten sechs Monate nach einem gemeldeten Ereignis automatisch gelöscht.

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 27. Februar 2023; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über **News** können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über **Weather** erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit **Online Mail** können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der MINI App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren MINI senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die **Learning Navigation** können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Empfangene Ziele** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.
- Über **My Highlights** können Sie ausgewählte Highlights neuer Funktionen oder Funktionsverbesserungen (z. B. Remote Software Upgrades) sehen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) und Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Aktivierung:</u>	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.

<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.