

## **WAARBORGVOORWAARDEN BMW, BMW i en MINI.**

### **1. Omvang van de contractuele garantie .**

Uw concessie, agent of service partner<sup>1</sup> garandeert, in overeenstemming met de stand van de techniek, het voertuig van de koper tegen elk gebrek vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is. De garantie is wereldwijd van toepassing gedurende de eerste 24 maanden zonder kilometerbeperking.

Voor alle nieuwe BMW, BMW i wagens besteld vanaf 28 oktober 2015 bij een Belgische of Luxemburgse concessiehouder<sup>1</sup>, is de garantie van toepassing gedurende de eerste 36 maanden zonder kilometerbeperking.

De garantieplicht van uw concessie, agent of service partner omvat eveneens de niet door BMW AG zelf vervaardigde maar wel gemonteerde onderdelen.

Uitzonderingen op bovenstaande zijn de onderdelen banden en de hoogspanningsaccu. Voor de banden wordt de garantie van de bandenfabrikant of –leverancier toegepast. Wat betreft de hoogspanningsaccu verwijzen wij naar punt 7 in dit document; Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot (Plug in) Hybride voertuigen, BMW i en MINI Electric.

Voor originele accessoires, nabouwopties en onderdelenverkoop is de garantie van toepassing gedurende de eerste 24 maanden vanaf verkoopdatum, zonder kilometerbeperking.

Andere dan BMW, MINI en BMW i producten die louter tot het aangeboden programma behoren, vallen onder de garantie van de betrokken leveranciers.

De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de concessie, agent of service partner wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de wagen en indien de koper zich onverwijd vanaf het ogenblik waarop de hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, bij de concessie, agent of service partner meldt.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten.

### **2. Inhoud van de garantie.**

Gedurende de garantieperiode worden alle herstellingen die onder de garantie vallen kosteloos voor de koper uitgevoerd door de concessie, agent of service partner. De garantie omvat aldus de kosten van uurloon en onderdelen. Onderhoud en afstelwerkzaamheden worden echter steeds, ook tijdens de garantieperiode, aangerekend aan de eigenaar van de wagen.

Bij het verlenen van de garantie heeft uw concessie, agent of service partner de keuze - rekening houdend met de kostprijs en de technische voorschriften op het moment van de aanvraag - tussen de herstelling of de vervanging van het betrokken onderdeel. Indien uw concessie, agent of service partner instemt met het verzoek tot garantie, staat zij er borg voor dat de herstelling of vervanging professioneel volgens de richtlijnen van BMW, MINI, BMW i wordt uitgevoerd.

Vervangen onderdelen worden bij het uitbouwen onmiddellijk eigendom van de concessie, agent of service partner.

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen, wordt tot het einde van de garantieperiode van de wagen garantie verleend.

### **3. Uitsluiting van garantie.**

De aanspraak op garantie vervalt wanneer;

- het gebrek door de klant niet onverwijd na constatering ervan bij een concessie, agent of service partner schriftelijk wordt gemeld en/of door hem/haar ter schriftelijke vaststelling wordt getoond en de concessie, agent of service partner hierna niet op korte termijn de gelegenheid krijgt het gebrek te verhelpen.
- de wagen of onderdelen ervan abnormaal of foutief word(t-en) behandeld of overbelast, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden.
- de wagen of onderdelen ervan niet word(t-en) hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.

- in de wagen een of meerdere onderdelen worden gemonteerd van vreemde afkomst of BMW onderdelen op merkvreemde wijze worden veranderd of de wagen niet originele softwareaanpassingen zoals chiptuning heeft ondergaan, zelfs indien deze ingrepen worden uitgevoerd door een concessie, agent of service partner.
- de voorschriften omtrent behandeling, onderhoud en service van de wagen (zie handleiding en serviceboek) niet in acht worden genomen.
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (productverbeteringsacties).
- niet door BMW aanbevolen banden worden gemonteerd de welke aanleiding kunnen geven tot comfort-, veiligheidsafname en/of schade.
- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de 12 Volt batterij waardoor vervanging ervan zich opdringt.
- een dongle op de OBD poort aangesloten wordt waardoor een kwetsbare en oncontroleerbare digitale poort tot de wagen wordt gecreëerd.

Normale slijtage en beschadigingen die ontstaan door invloeden van buitenaf zijn uitgesloten van garantie. Onder normale slijtage wordt verstaan de slijtage door het gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld rem- en koppelingsvoering, ruitenwissers, zetelhoezen, enz. Onder invloeden van buitenaf worden ondermeer beschadigingen verstaan die ontstaan zijn door langdurige stilstand en/of klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals o.a. zand, pek, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelfecaliën.

Voorts kan nooit aanspraak gemaakt worden op vergoedingen ter compensatie van directe of indirecte schade of verlies als gevolg van het defect raken van de wagen.

#### **4. Eigendomsoverdracht.**

Bij eigendomsoverdracht van de wagen, blijft de garantie onverminderd van kracht.

#### **5. Verval van de contractuele garantie.**

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

#### **6. Bijzondere garantie tegen corrosie en op lakwerk<sup>2</sup>.**

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie wordt voor nieuwe BMW, BMW i en MINI wagens gedurende een termijn van twaalf jaar vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is, garantie verleend op het koetswerk voor de gevolgen van corrosie die ontstaat van binnenuit. Corrosie ten gevolge van externe oorzaken vb. steenslag, niet efficiënte koetswerkhertelling, onredelijke behandeling, uitzonderlijke omgevingsfactoren, valt niet onder deze garantie.

De garantietermijn op lakwerk start op dezelfde dag als de garantie tegen corrosie en bedraagt drie jaar. Ook hier is schade ten gevolge van externe oorzaken en niet efficiënte herstellingen uitgesloten. De bijzondere garantie tegen corrosie en op lakwerk geldt niet voor optioneel en/of standaard gemonteerde aanbouwdelen.

De garantie van twaalf jaar op het koetswerk en drie jaar op het lakwerk blijft ook bij eigendomsoverdracht van de wagen onverminderd van kracht.

In geval van garantie op corrosie of lakwerk zullen aan de eigenaar van de wagen noch uurloon noch materiaalkosten worden aangerekend.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het onderhoud van de wagen geschiedt volgens de door de constructeur gegeven richtlijnen met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.
- De eigenaar van de wagen laat periodieke koetswerkcontroles conform de onderhoudsintervallen bij een concessie, agent of service partner uitvoeren en laat dit noteren in het (elektronische) onderhoudsboek van de wagen.
- Vastgestelde lak- of corrosieschade dient onmiddellijk hersteld te worden.
- Lak- of corrosieschade die te wijten is aan onvoldoende zorg (zie handleiding) of aan invloeden van buitenaf, moet binnen de twee maanden door de concessie, agent of service partner voor rekening van de eigenaar worden hersteld.

- Schadeherstellingen aan het koetswerk moeten op vakkundige wijze, in overeenstemming met de richtlijnen van de constructeur, worden uitgevoerd door een concessie, agent of service partner of een door hem erkend koetswerkbedrijf met gebruik van originele BMW koetswerkonderdelen en lakken. Ingeval echter de herstelling door een erkend koetswerkbedrijf onvakkundig wordt uitgevoerd, vervalt de garantie.

## **7. Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot (Plug in) Hybride voertuigen, BMW i en MINI Electric.**

Voorgaande pagina's zijn eveneens geldig voor (Plug in) Hybride voertuigen, BMW i en MINI Electric met volgende aanvullingen en wijzigingen;

- De garantie op de hoogspanningsaccu van Hybride voertuigen is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, toepasbaar of tot een maximale kilometerstand van 100.000km of tot een maximale leeftijd van 5 jaar vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van het eerste bereikte criterium. (Generatie 2 zonder oplaadstekker)
- De garantie op de hoogspanningsaccu van Plug in Hybride voertuigen is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, toepasbaar of tot een maximale kilometerstand van 100.000km of tot een maximale leeftijd van 6 jaar vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van het eerste bereikte criterium. (Generatie 3 en 4 met oplaadstekker)
- De garantie op de hoogspanningsaccu van BMW i8 voertuigen is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, toepasbaar of tot een maximale kilometerstand van 100.000km of tot een maximale leeftijd van 8 jaar vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van het eerste bereikte criterium.
- De garantie op de hoogspanningsaccu van BMW i3 voertuigen (tot garantiestart 31 juli 2019) is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, toepasbaar of tot een maximale kilometerstand van 100.000km of tot een maximale leeftijd van 8 jaar vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van het eerste bereikte criterium.
- De garantie op de hoogspanningsaccu van BMW i3 (vanaf garantiestart 1 augustus 2019), BMW iX3 en MINI Electric voertuigen is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, toepasbaar of tot een maximale kilometerstand van 160.000km of tot een maximale leeftijd van 8 jaar vanaf de begindatum van de garantie, afhankelijk van het eerste bereikte criterium.
- De hoogspanningsaccu van BMW (i) en MINI (Electric) is in goede staat tot een minimale waarde van 70% State Of Health (objectief aantoonbaar via diagnosesysteem).
- Uiteraard bezit de eigenaar 24 maanden garantie op de BMW / MINI Wallbox (laadapparatuur). Logischerwijze is bij installatie van de Wallbox buiten BMW / MINI om, enkel de Wallbox gegarandeerd door de BMW / MINI concessie. Indien de installatie via BMW / MINI georganiseerd werd, is de garantie eveneens hiervoor geldig.

De voorgaande punten opgesomd in hoofdstuk 3, de welke leiden tot uitsluiting van garantie, worden voor (Plug in) Hybride voertuigen, BMW i en MINI Electric aangevuld met wat volgt;

- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de hoogspanningsaccu waardoor herstelling ervan zich opdringt.
- de hoogspanningsaccu werd geopend of verwijderd uit het voertuig door derden.
- de wagen of onderdelen ervan niet word(t-en) hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.

De hoogspanningsaandrijving van (Plug in) Hybride voertuigen, BMW i en MINI Electric vereist de juiste merkeigen certificering met betrekking tot onderhoud en herstellingen.

Gezien de specifieke kenmerken en noviteiten van BMW i voertuigen (hoogspanningsaandrijving, Carbon Life Module, Aluminium Drive Module), kan de vereiste deskundigheid enkel gevonden worden in BMW i gecertificeerde bedrijven, die afhankelijk van interne trainingen op volgende wijze onderverdeeld worden;

- o BMW i Service (alle herstellingen uitgezonderd hoogspanningsaccu, Carbon Life Module, Aluminium Drive Module)
- o BMW i Uitgebreide Accuservice (alle herstellingen uitgezonderd Carbon Life Module, Aluminium Drive Module)
- o BMW i Volledige Service (alle herstellingen)

- <sup>1</sup> De concessie, agent of service partner bezit de respectievelijke contracten met BMW Group Belux.
- <sup>2</sup> Voor alle nieuwe wagens geleverd en verkocht vanaf 1 januari 2004 door een Belgische of Luxemburgse concessiehouder die deel uitmaakt van het verdelernetwerk van BMW Group Belux.