



# MINI ROAD ASSIST 24/7.

JOUW MOBILITEITSGARANTIE.  
ALTIJD EN OVERAL.

MINI SERVICE



## **GRATIS LEVENSLANGE BIJSTAND - VOOR ALLE MINI RIJDERS 24/7.**

Met MINI Road Assist 24/7 heb je als MINI Rijder op elk moment automatisch recht op snelle en volledige bijstand onderweg. MINI Road Assist 24/7 is geactiveerd bij afhandeling van je nieuwe wagen of MINI Used Car Next tweedehands wagen en is levenslang geldig op voorwaarde dat je voor onderhoud of olieservice altijd voor de authentieke service van je MINI Partner kiest.

### **DE TROEVEN:**

- 1 contactnummer voor pech en ongeval.
- Geldig in heel Europa.
- Alle service volledig naar MINI normen.

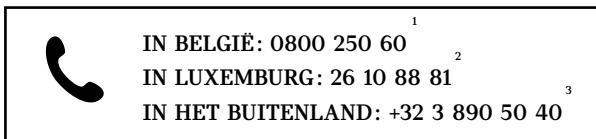
## ZO CONTACTEER JE MINI ROAD ASSIST 24/7:

**Optie 1: Is je wagen uitgerust met een 6,5" of 8,8" scherm en de daarbij horende MINI Controller in de middenconsole?**

1. Ga naar MINI Connected
2. Ga naar Pechhulp

**Optie 2: Via de MINI App > Pechhulp bellen**

**Optie 3: Is je wagen niet uitgerust met een MINI Controller? Bel dan:**



**Optie 4: In uiterste nood** kan je ook hulp invoeren door op de **noodknop<sup>4</sup>** in jouw wagen te duwen. Werd er bijvoorbeeld een airbag ontvouwen? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep<sup>4</sup>, zowel in binnen- en buitenland.

**TIP: Sla deze nummers alvast op bij je contacten** en vraag je Erkende MINI (Service) Partner om een sticker in je kofferruimte of in je handschoenkastje te kleven.

**Goed om aan te denken:** Als je de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel je op een veilige plek.

<sup>1</sup> Gratis.   <sup>2</sup> Betalend.   <sup>3</sup> Kosten afhankelijk van de nationale provider.   <sup>4</sup> Indien een noodknop voor je model is voorzien.

## REACTIVATIE.

MINI Road Assist 24/7 wordt bij elk tijdig uitgevoerd onderhoud bij jouw MINI Servicepartner in België of Groothertogdom Luxemburg gratis verlengd of opnieuw geactiveerd. Dit voor de periode tot het volgende onderhoud of olieservice aangegeven door jouw boordcomputer.

## ENIGE VOORWAARDE: JOUW MINI PARTNER.

Kies voor het onderhoud of olieservice van jouw MINI altijd voor de authentieke service van jouw MINI Partner. Jouw recht op het MINI Road Assist 24/7 programma vervalt wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd door een erkende MINI Servicepartner in België of Groothertogdom Luxemburg of wanneer het onderhoudsinterval werd overschreden volgens de info in de boordcomputer van de wagen en in de systemen van BMW Group.



# MINI ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ PECH.

In het uitzonderlijke geval dat je pech zou krijgen, kan je via het MINI Road Assist 24/7 programma op een snelle en professionele hulplijn rekenen.

## AARZEL NIET ONS TE CONTACTEREN VOOR :



### **Pechverhelping, al dan niet ter plaatse.**

In de meeste gevallen zullen onze specialisten je telefonisch kunnen helpen. Als je echter bijstand ter plaatse nodig hebt, organiseren wij die via Erkende MINI (Service) Partners die je gratis pechbijstand zullen verlenen.<sup>1</sup>

**Ongeval:** Gewonden of alleen blikshade? Waar je je ook bevindt, je kan er op rekenen dat je snel geholpen zult worden.



### **Kleine ongelukjes.**

Wij helpen je graag om kleinere problemen op te lossen zoals verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege brandstoftank. In dit uitzonderlijke geval zien wij ons genoodzaakt om de kosten voor de pechverhelping of bijkomende mobiliteitsdiensten aan te rekenen.



### **Bijstand bij lekke band.**

Bij een lekke band leveren wij indien nodig bijstand ter plaatse. Als jouw banden met de Runflattechnologie zijn uitgerust, worden bijkomende services voorzien indien je MINI geïmmobiliseerd is en de vervangbanden niet binnen 4 uur beschikbaar zijn.<sup>2</sup>

**Van zodra wij je oproep ontvangen, stellen wij alles in het werk zodat je je reis zo snel mogelijk verder kunt zetten:**

- |   |   |
|---|---|
| ✓ Heel wat problemen worden meteen aan de telefoon opgelost.              | ✓ Indien nodig wordt er een vervangwagen geregeld.                                  |
| ✓ Lokale, gespecialiseerde pechverhelping wordt op pad gestuurd.          | ✓ Je krijgt nauwkeurig advies over alternatieve reismogelijkheden.                  |
| ✓ Sleepdienst wordt georganiseerd.  | ✓ De belangrijkste kosten worden gedragen door het MINI Road Assist 24/7 programma. |
| ✓ De dichtstbijzijnde Erkende MINI (Service) Partner wordt gecontacteerd. |   |

<sup>1</sup> Om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspectie en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien alleen uitgevoerd worden door een Erkende MINI (Service) Partner. <sup>2</sup> De kosten voor de nieuwe vervangbanden zijn niet inbegrepen.



# MINI ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ ONGEVAL.

Een ongeval komt nooit alleen: er komt altijd heel wat bij kijken. Bovendien moet je misschien zelf eerst even bekomen. MINI Road Assist 24/7 neemt daarom zoveel mogelijk last van je schouders. Wij treffen meteen alle noodzakelijke eerste regelingen en ontfermen ons ook nadien over de nodige formaliteiten. Zo zorgen we ervoor dat je mobiliteit én je gemoedsrust zo min mogelijk in het gedrang komen.

## WAT TE DOEN IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL?



### **Blijf rustig.**

Paniek is een slechte raadgever. Probeer de ernst van de situatie in te schatten: zijn er gewonden of alleen blikshade? Waar je je ook bevindt, je kan er op rekenen dat je snel geholpen zult worden.

## CONTACTEER MINI ROAD ASSIST 24/7.

Dit kan meteen vanuit je wagen via de menu-toetsen in het centrale display of door naar de MINI Road Assist-noodnummers te bellen. Werd er een airbag ontploft? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep<sup>1</sup> naar het MINI Callcenter, zowel in binnen- en buitenland. Je kan deze ook steeds manueel activeren door op de noodknop<sup>1</sup> in de wagen te duwen. Als je de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel je op een veilige plek.

- |  |  |
|--|--|
| ✓ Je krijgt meteen duidelijke instructies aan de telefoon.                     | ✓ Wij nemen contact op met jouw verzekering en handelen alle formaliteiten af. |
| ✓ Wij bellen de politie.   | ✓ Er wordt een vervangwagen georganiseerd.                                     |
| ✓ Er wordt gezorgd voor een sleepdienst.                                       | ✓ We geven je nauwkeurig advies over alternatieve reisopties.                  |
| ✓ Wij nemen contact op met de dichtstbijzijnde Erkende MINI (Service) Partner. |  |

<sup>1</sup> Indien een noodknop voor je model is voorzien.



## MINI ROAD ASSIST: JE MOBILITEITSGARANTIE.

Je mobiliteit bewaken 24/7, wat er ook gebeurt. Dat is precies wat MINI Road Assist 24/7 voor jou betekent. Het kan niet makkelijker zijn: zowel bij pech als bij ongeval krijg je gespecialiseerde hulp: van het verwittigen van de hulpdiensten tot het ongestoord verder kunnen zetten van je reis.

### AARZEL NIET OM ONS TE CONTACTEREN VOOR:



#### **Specialisten aan het werk.**

Wij zorgen ervoor dat je MINI op elk moment in handen van echte specialisten blijft. Aan de telefoon krijg je vakkundig advies van iemand die je wagen echt kent. Voor herstellingen<sup>1</sup> contacteren wij de dichtstbijzijnde Erkende MINI (Service) Partner.



#### **Sleepdienst.**

Als het niet mogelijk is je wagen ter plaatste te herstellen, wordt je wagen naar de dichtstbijzijnde Erkende MINI (Service) Partner gebracht. Zonder extra kosten.



#### **Vervangwagen.**

Wij nemen de kosten van een vervangwagen<sup>2, 3</sup> over tot de herstelling is uitgevoerd. In het binnenland tot maximum 3 dagen plus een weekend, in het buitenland tot maximum 5 dagen plus een weekend.



#### **Ophaling en terugkeer van je MINI.**

Als de herstelling langer dan 3 werkdagen duurt vanaf de aankomst in de werkplaats, dan dragen we de kost van het ophalen of terugbrengen (max. € 650) en organiseren we dit voor jou.





#### **Vervolg je traject per taxi.**

Heb je een taxi nodig om je weg verder te zetten, dan betalen wij die voor jou tot een maximumbedrag van € 80.



#### **Reis per trein of vliegtuig.**

Indien nodig dragen wij de kosten van het verderzetten van je reis per trein of vliegtuig (max. € 650).



#### **Hotelaccommodatie/verblijf.**

Wij betalen de overnachtingen in een hotel (met max. 4\*\*\*\*) voor jou en je passagiers tot je wagen hersteld is, met een maximum van 4 nachten en op voorwaarde dat de plaats van de panne zich op meer dan 50 km van je woonplaats bevindt.

*<sup>1</sup> Om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspectie en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien alleen uitgevoerd worden door een Erkende MINI (Service) Partner. <sup>2</sup> Beschikbaarheid kan regionaal verschillen en hangt af van de situatie. De voorwaarden van autoverhuurbedrijven kunnen restricties opleggen afhankelijk van de bestemming. <sup>3</sup> Opgelet: rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor.*

### **ENIGE VOORWAARDE: JE ERKENDE MINI (SERVICE) PARTNER.**

Onderhoud of olieservice nodig? Kies dan altijd en tijdig (binnen de vooropgestelde onderhoudsintervallen) voor de authentieke service van je Erkende MINI (Service) Partner. Je recht op het MINI Road Assist 24/7 programma vervalt immers wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd volgens de regels en kwaliteitsnormen van MINI of wanneer dit is gebeurd bij een niet-erkende MINI (Service) Partner.

# ONBELEMMERDE MOBILITEIT.

## MINI ROAD ASSIST 24/7 PROGRAMMA : BELANGRIJKE INFO EN VOORWAARDEN.

MINI draagt transparantie hoog in het vaandel. Lees rustig deze voorwaarden na. Zo weet je precies waaraan je je mag verwachten wanneer je beroep doet op het MINI Road Assist 24/7 programma.

### Terugbetaling van kosten nodig?

In het algemeen worden alleen de kosten terugbetaald waarvan de omvang en draagwijdte afgesproken en goedgekeurd werden aan de telefoon met MINI Road Assist 24/7. Normaal betalen wij alle onkosten voor de diensten binnen het MINI Road Assist 24/7 bijstandsprogramma rechtstreeks.

Als je toch in uitzonderlijke gevallen zelf een voorafbetaling deed, zullen we je die onmiddellijk terugbetalen.

### Wat moet je hiervoor doen?

Stuur onderstaande documenten en gegevens door naar [contact.be@mini.be](mailto:contact.be@mini.be):

- Je naam, voornaam en adres.
- Je nummerplaat en chassissnummer.
- De plaats en de datum waarop je voor het eerst contact opnam met onze diensten.
- De originele factuur van de dienst (vb. uitgeschreven door de sleepdienst).
- Je bankrekeningnummer.

### Deze kosten worden niet terugbetaald:

- Uitgaven die je ook zonder pech gehad zou hebben (vb. brandstofkosten, wegentol ...).
- Extra hotelkosten, vb. maaltijden of minibar.
- Alle onkosten of verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de pech, vb. inkomstenderving, annulatiekosten, vervallen tickets ...
- Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen en andere benodigdheden.

### Het MINI Road Assist programma geldt ook niet in de volgende situaties:

- Bij algemene MINI Service- en reparatiewerkzaamheden.
- Bij diefstal of vandalisme en de potentiële gevolgen daarvan.
- Bij schade opgelopen tijdens rij-evenementen waar oefeningen gedaan worden om topsnelheden te behalen.
- In geval van schade veroorzaakt door het inbouwen van onderdelen die niet werden goedgekeurd door MINI of als het voertuig aanpassingen onderging op een manier die niet door MINI werd goedgekeurd.

## GOED OM TE WETEN:

Het MINI Road Assist programma geldt enkel in geval van pech of ongeval. Pech betekent: een technisch defect in het voertuig dat het voor jou onmogelijk maakt om je reis verder te zetten. Ongeval betekent: immobilisatie van het voertuig door externe impact, al dan niet veroorzaakt door de chauffeur.

## MINI WAAKT OVER JE MOBILITEIT IN HEEL EUROPA.

Je MINI is veel meer dan een wagen, het gaat om een mobiliteitsconcept.  
De wereld rondom jou staat niet stil: dus waarom zou jij dat moeten doen?  
Zelfs niet in geval van pech of ongeval.



Bekijk hier de regio's waarin het MINI Road Assist 24/7 programma geldt.

MINI Road Assist 24/7 online vinden?  
Surf naar [www.shop.mini.be/nl/roadassist](http://www.shop.mini.be/nl/roadassist)



## HOE MINI ROAD ASSIST 24/7 BEREIKEN?

Je bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa. Dit op 4 manieren:

**Optie 1: Is je wagen uitgerust met een 6,5" of 8,8" scherm en de daarbij horende MINI Controller in de middenconsole?**

1. Ga naar MINI Connected
2. Ga naar Pechhulp

**Optie 2: Via de MINI App > Pechhulp bellen**

**Optie 3: Is je wagen niet uitgerust met een MINI Controller? Bel dan:**



**IN BELGIË: 0800 250 60<sup>1</sup>**  
**IN LUXEMBURG: 26 10 88 81<sup>2</sup>**  
**IN HET BUITENLAND: +32 3 890 50 40<sup>3</sup>**

**TIP: Sla deze nummers alvast op bij je contacten en vraag je Erkende MINI (Service) Partner om een sticker in je kofferruimte of in je handschoenkastje te klevlen.**

**Optie 4: In uiterste nood** kan je ook hulp inroepen door op de **noodknop<sup>4</sup>** in jouw wagen te duwen. Werd er bijvoorbeeld een airbag ontvouwen?

Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep<sup>4</sup>, zowel in binnen- en buitenland.

**Goed om aan te denken:** Als je de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel je op een veilige plek.

<sup>1</sup> Gratis. <sup>2</sup> Betalend. <sup>3</sup> Kosten afhankelijk van de nationale provider. <sup>4</sup> Indien een noodknop voor je model is voorzien.